



WATERSTRY

P U M P S Y S T E M

ПАСПОРТ
НАСОС ФАНОВЫЙ
WATERSTRY DOM



EAC

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашего оборудования.

Надеемся, что его эксплуатация не доставит Вам неудобств, а его качество будет полностью соответствовать предъявляемым Вами к нему требованиям.

ДАННОЕ РУКОВОДСТВО ОТНОСИТСЯ К НАСОСАМ СЕРИИ DOM.

ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИСТУПИТЬ К МОНТАЖУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ,

ПРОСИМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ЕГО СОДЕРЖАНИЕМ.

ОНО ВКЛЮЧАЕТ РЯД ПРИНЦИПИАЛЬНЫХ УКАЗАНИЙ И РЕКОМЕНДАЦИЙ,

СОБЛЮДЕНИЕ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ ВБЛИЗИ ОТ ЭКСПЛУАТИРУЕМОГО

ОБОРУДОВАНИЯ. КРОМЕ ТОГО, СОБЛЮДЕНИЕ ЭТИХ УКАЗАНИЙ И

РЕКОМЕНДАЦИЙ ПОМОЖЕТ ИЗБЕЖАТЬ ПРОБЛЕМ ВО

ВРЕМЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ И УБЕРЕЖЕТ ВАС ОТ ЗАТРАТ НА РЕМОНТ.

ВНИМАНИЕ!

ПОДБОР, МОНТАЖ И НАСТРОЙКА РЕЖИМА РАБОТЫ

НАСОСА ДОЛЖНЫ ОСУЩЕСТВЛЯТЬСЯ ПЕРСОНАЛОМ,

ИМЕЮЩИМ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ОПЫТ И ЗНАНИЯ И

В СТРОГОМ СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО

РУКОВОДСТВА. ОШИБКИ, ДОПУЩЕННЫЕ ПРИ ПОДБОРЕ И МОНТАЖЕ, А ТАКЖЕ

НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ДАННОГО РУКОВОДСТВА СНИМАЕТ НАСОС С

ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

2. ОПИСАНИЕ И СТРУКТУРА НАСОСА

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4. ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5. ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ НАСОСА

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСОСА

ВНИМАНИЕ!

Насосы серии DOM не предназначены для перекачивания жидкостей с содержанием кислот, огне- и взрывоопасных жидкостей, хлорированной воды, агрессивных сред.

Использование насоса в иных областях применения считается не соответствующим его целевому назначению.

Подобное нецелевое использование насоса может привести к преждевременному износу и повреждению его частей.

Все претензии по возмещению ущерба, возникшего в результате такого нецелевого применения, отклоняются.

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Использование в промышленности, коммунальном и сельском хозяйстве, горном деле, строительстве, при защите окружающей среды.

Перекачка суспензий, растворов, ежедневных бытовых санитарных стоков и канализационных вод, содержащих волокна, бумагу, фекалии, грязь, глину, песок и другие твёрдые частицы.

Дренажный водоотвод, водоснабжение и орошение из колодцев небольшой глубины, емкостей, бассейнов и открытых водоемов.

Отвод промышленных стоков заводов, городских и поселковых очистных сооружений, и канализационных станций.

2. ОПИСАНИЕ И СТРУКТУРА НАСОСА

Насосы серии DOM изготовлены из высококачественных современных материалов, что делает их эксплуатацию максимально эффективной и надежной. Корпус двигателя, рукоятка и вал ротора изготовлены из нержавеющей стали.

В насосах применена система двойной торцевой механической герметизации с помощью фторкаучука. Торцевое уплотнение двигателя – карбид кремния к керамике, торцевое уплотнение корпуса насоса – керамика к керамике. Торцевые уплотнения разделены уплотнительной масляной камерой, уровень масла контролируется через пробку на крышке корпуса насоса.

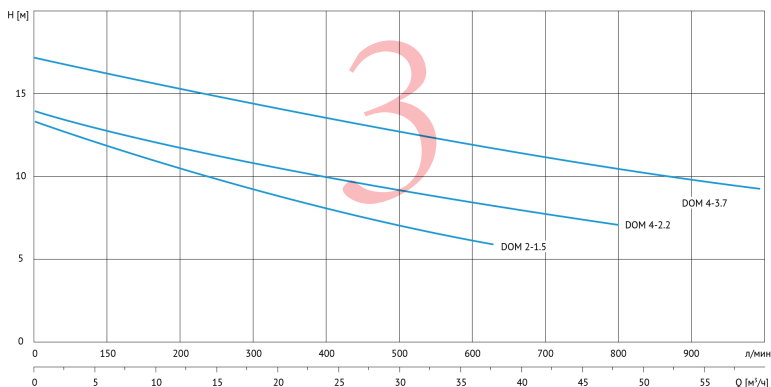
Открытое одноканальное рабочее колесо со спиральной лопастью позволяет перекачивать загрязнённую воду с инородными телами размером до 60 мм.

Заострённая режущая кромка лопатки измельчает мягкие частицы и волокнистые включения. Нижняя решетчатая база насоса помимо опорной функции служит также в качестве всасывающего фильтра, задерживая инородные тела большого размера.

Встроенная защита от перегрузки производителем не предусмотрена и обеспечивается потребителем. Рекомендуется использовать соответствующие пульты управления погружными насосами или устройства комплексной защиты электродвигателя от аварий

электрической сети при перегрузке по току, повышенном или пониженном напряжении, пропадании, перекосе, смене чередования фаз. Также необходимо предусмотреть защиту электронасоса по «сухому ходу» с использованием поплавковых выключателей, электродов и т.п.

Напорно-расходные характеристики



3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Напряжение электропитания: 3x400 В, 50 Гц.
- Класс изоляции: В.
- Класс защиты: IP68.

Двигатель насоса – асинхронный, трехфазный, с верхним расположением, с короткозамкнутым ротором и сухим статором для модели DOM 2 -2-х полюсный со скоростью вращения с частотой вращения 2850 об/мин, для моделей DOM4 – 4-х полюсный (1450 об/мин).

Серия погружных насосов (при n = 2900 об/мин)

Модель	Мощность кВт/ л.с.	Частота об/ мин	Типоразмер статора. мм	Максимальный размер твердых частиц мм	Q(м³/ч) L/ мин	0	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	Размеры упаковки см	Вес кг
						0	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000		
DOM 2-1.5	1,5/2	2900	Ø80x60	40		13	12	11	9	8	7	6					52x27x31	75
DOM 4-2.2	2,2/3	1450	Ø160x90	50	H(м)	14	12,5	11,5	10	9,5	9	8	7,5	7			65x33x38	87
DOM 4-3.7	3,7/5	1450	Ø160x135	60		17	16	15	14	13,5	13	12	11,5	11	10	9	72x40x36	92

4. ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1 ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРЕКАЧИВАЕМОЙ ВОДЕ

Уровень pH: 4-10.

- Максимальная температура жидкости: 40 °С.
- Максимальная температура окружающей среды: 40 °С.
- Максимальная глубина погружения: 5 м.
- Плотность перекачиваемой жидкости: не более 1200 кг/м³

- КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРЕКАЧИВАНИЕ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ДРУГИХ ОГНЕОПАСНЫХ И АГРЕССИВНЫХ ЖИДКОСТЕЙ.

4.2 ОБЩИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Напряжение электропитания: 3x400 В, 50 Гц.

- Класс изоляции: В.
 - Класс защиты: IP68.
 - Выходное присоединение: фланец
- DOM 2-1,5 – 3”
 — DOM 4-2,2 – 4”
 — DOM 4-3,7 – 4”

Режим работы: продолжительный при полном погружении в воду.

Насос монтируется вертикально на дно сточного колодца или резервуара при мобильной и стационарной установке, либо с использованием автоматической трубной муфты. Для регулировки гидравлической характеристики насоса на напорную магистраль рекомендуется установить дроссельную задвижку с манометром

Контроль уровня стоков и защита от «сухого хода» обеспечивается потребителем с использованием стандартных шкафов управления и контрольных датчиков.

- Категорически не допускается работа насоса без воды. Допускается лишь кратковременный пуск насоса без воды для проверки его работоспособности (не более 5 с).
- Запрещается работа насоса с полностью закрытой выходной магистралью («на закрытую задвижку»), что приводит к нарушению режима охлаждения электродвигателя и его перегреву.
- Запрещается погружение насоса на глубину от зеркала воды большую, чем та, что указана в данном руководстве для каждой конкретной модели.
- Эксплуатация насоса должна осуществляться в пределах рабочего диапазона его расходно-напорной характеристики (напор в реальных условиях эксплуатации не менее 80% номинального напора). Использование насоса вне диапазона может привести к перегреву двигателя и выходу его из строя.

Производительность насоса следует подбирать таким образом, чтобы насос при максимальном водопитоке включался не более 20 раз в час, в противном случае возможен перегрев электродвигателя и выход его из строя. Также следует избегать установки насосов с большой величиной подачи в сборные колодцы ограниченной ёмкости, что также может привести к вышеописанным последствиям.

Насосы DOM оснащаются силовым кабелем в водостойкой оболочке длиной 6 м.

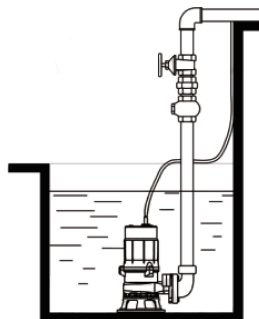
Два монтажных рым – болта в верхней крышке насоса предназначены для крепления цепей при монтаже. Фланцевое выходное соединение по стандарту DIN позволяет использовать насос совместно с системами автоматических трубных муфт любого производителя, имеющими соединение, аналогичное напорному фланцу насоса, и способными выдержать его вес.

4.3 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не допускается эксплуатация насоса без надёжного заземления
- Не допускается эксплуатация насоса без установки в сети питания соответствующего устройства защитного отключения (УЗО), см. п. 5.3 .
- Не допускается эксплуатация насоса с повреждённым кабелем.
- При работающем насосе нельзя трогать его, промывать и плавать вблизи; не допускается также присутствие в воде животных.
- Любые действия по обслуживанию и проверки насоса осуществляется при отключённом электропитании насоса.

5. ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ МЕСТА УСТАНОВКИ НАСОСА



- Вокруг насоса должно быть достаточно места для свободного движения поплавкового выключателя.
 - При установке насоса на дно необходимо убедиться, что оно твёрдое. Ил и вязкая грязь могут заблокировать рабочее колесо насоса, закупорить входное отверстие и подающий трубопровод, что может привести к перегреву и выходу из строя двигателя.
 - Если дно в месте установки насоса илистое, то рекомендуется установить его на твёрдое основание.
 - Приходящая труба должна быть расположена таким образом, чтобы струя стоков не попадала непосредственно на насос. При невозможности другого расположения, насос должен быть защищён специальным защитным экраном.
- ВНИМАНИЕ!**

Опускать и поднимать насос за кабель питания категорически запрещено. Монтаж и дальнейшая эксплуатация насоса, осуществляемые путем подвешивания его на кабеле или выходном трубопроводе, запрещены. Спуск насоса в резервуар и подъём его для ревизии и ремонта осуществляется при помощи металлической цепи, фиксируемой карабином (монтажной скобой) за кольца рым-болтов на верхней крышке электродвигателя. Свободный конец цепи должен быть закреплен, а сама цепь при эксплуатации не должна касаться насоса.

5.2 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРУБОПРОВОДА

Насос должен подключаться к напорному трубопроводу диаметром не менее диаметра выходного патрубка.

При наличии горизонтального участка трубы с нулевым или отрицательным уклоном рекомендуется установка обратного клапана в разрыв трубопровода необходимого типа (шарового и т.п.) для исключения обратного стока откачиваемой жидкости. Клапан необходимо устанавливать на трубопроводе на расстоянии не менее 1 метра от напорного патрубка. Монтаж клапана непосредственно на насосе затруднит первоначальный запуск насоса и удаление воздуха при его попадании в гидравлическую часть насоса

5.3 ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Электромонтаж должен осуществляться квалифицированным электриком в соответствии с местными нормами и правилами.

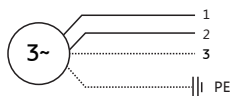
Перед началом работ убедитесь, что электропитание насоса отключено; следует также исключить случайную подачу электроэнергии на насос.

Перед запуском и использованием Вашего нового погружного насоса, удостоверьтесь с помощью специалистов в наличии и исправности следующего:

- заземление;
- нейтральный провод;
- защитный токовый автомат должен отвечать техническому регламенту электросетей и работать бесперебойно;
- электрические соединения должны быть защищены от влаги;
- электрический удлинитель, при необходимости использования, должен иметь соответствующую изоляцию, сечение и заземляющий контакт.
- если возникает угроза наводнения, электрические соединения следует поднять выше уровня возможного затопления.

В случае колебаний напряжения в питающей электросети необходимо установить стабилизатор напряжения мощностью в 3-4 раза большей мощности электродвигателя вашего насоса (с учётом запаса на повышенные при запуске асинхронного электродвигателя).

- Насос должен подключаться к сети электропитания в соответствии со схемой или инструкциями производителя шкафов управления:



При подключении электродвигателя электронасоса DOM, как и для любого 3-х фазного мотора, необходимо убедиться в правильном направлении вращения рабочего колеса насоса.

Неправильное вращение приводит к падению производительности, перегреву электродвигателя и повреждению насосной части.

Необходимо положить насос набок и кратковременно, не более чем на 5 сек запустить электродвигатель.

Ротор должен вращаться в соответствии со стрелкой в соответствии на маркировочной табличке на корпусе, при этом насос рывком проворачивается в сторону, противоположную направлению вращения.

При неверном вращении, необходимо поменять местами коммутацию 2-х фазных проводов на пускателе и проверить направление вращения вновь.

Насос комплектуется электрокабелем длиной 6 м. При необходимости удлинения необходимо использовать водостойкий кабель соответствующего сечения и герметичные термоусадочные или заливные муфты, устанавливаемые в месте соединения. Перед монтажом муфт, после установки

и после погружения насоса в ёмкость необходимо убедиться в исправности изоляции кабелей, в нормальном состоянии сопротивление изоляции Ризол > 50 мОм. В дальнейшем необходимо периодически, с интервалом не более 6 месяцев, контролировать данный параметр, при падении сопротивления изоляции менее 2 мОм, эксплуатация насоса запрещается.

5.4 ЗАЩИТА ОТ ПЕРЕГРЕВА

Двигатель насоса не имеет встроенного термореле, поэтому обязательно устанавливать защиту по току в ПЗУ.

6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ НАСОСА

6.1 Ввод в эксплуатацию.

Убедившись в правильном электроподключении, необходимо опустить насос в перекачиваемую жидкость, зафиксировать его на трубной муфте или основании, проверить коммутацию и свободу перемещения поплавковых выключателей или работоспособность иных датчиков, предусмотренных инструкцией по эксплуатации шкафа управления (ПЗУ).

Открыть все задвижки и подать электропитание на насос. В случае малой скорости откачки, необходимо убедиться в полном удалении воздуха из насосной части и напорного трубопровода, исправности обратного клапана и соответствия напряжения электропитания номинальному значению.

Если всё в порядке, есть вероятность неправильного направления вращения рабочего колеса, необходимо поменять местами подключение 2-х фазовых проводов на контакторе, вновь включить электродвигатель и удостовериться в нормальной работе насоса.

- После пуска насоса необходимо убедиться, что он работает нормально, отсутствуют вибрации, посторонние шумы, повышенное потребление тока.
- Убедитесь, что насос в процессе работы и под воздействием вибрации не сместится или возможное смещение не причинит никакого вреда насосу и не повлияет на его нормальную работу.

6.2 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ-ОТКЛЮЧЕНИЕ НАСОСА

Насос не имеет поплавкового выключателя (датчика уровня), который автоматически включает или выключает насос в зависимости от уровня воды в месте установки насоса. Поплавковый выключатель (система поплавков, электродов и т.д.) устанавливается дополнительно и коммутируется к шкафу управления (ПЗУ) в соответствии со схемами, предоставляемыми производителями автоматики управления.

Регулировка уровней включения и выключения насоса также осуществляется в

зависимости от выбранной схемы.

ВАЖНО!!!

Вследствие верхнего, относительно гидравлики, расположения электродвигателя насос должен эксплуатироваться полностью погружённым в перекачиваемую жидкость. Уровень отключения насоса при этом должен быть таким, чтобы исключить возможность засасывания воздуха из воронок, неизбежно возникающих на поверхности воды при работе центробежного погружного насоса.

6.3 ПОСТОЯННЫЙ ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ

В случае необходимости отведения воды до минимально возможного уровня, поплавковый выключатель необходимо зафиксировать во включенном положении (например, закрепив его на напорном трубопроводе).

В данном случае оператор должен лично контролировать остаточный уровень жидкости во время работы насоса. Это нужно, чтобы исключить сухой ход, то есть работу насоса без воды. При данном режиме эксплуатации рекомендуем использовать переключатели работы насоса на ПЗУ без фиксатора в положении «ВКЛЮЧЕНО».

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСОСА.

При штатном режиме эксплуатации обслуживание электронасоса должно проводиться не реже 1 раза в год или после 2000 часов работы.

При тяжелых условиях работы насоса, перекачке стоков с высоким содержанием взвешенных примесей, межсервисные интервалы должны быть сокращены.

Необходимый минимум работ при сервисном обслуживании:

- Проверка сопротивления изоляции.
- Визуальный контроль состояния насосной части оценка износа рабочего колеса и состояния корпуса (улитки).
- Чистка насосной части и корпуса электродвигателя от накопившихся отложений.
- Проверка состояния кабеля насоса на отсутствие повреждений. Эксплуатация насоса с имеющим повреждения кабелем (трещины, разрывы, порезы и т.п.) не допускается.

Поврежденный кабель подлежит замене в сервисном центре.

- Проверка состояния торцевых уплотнений (косвенно определяется по состоянию и количеству масла в масляной камере).

- Замена слив масла из уплотняющей камеры и замена его на новое.

При заливке масла необходимо предусмотреть запас на его тепловое расширение, заливаемый объем должен быть на 10-15 % меньше ёмкости масляной камеры.

Если в работе насоса планируется перерыв, то прежде, чем убрать насос на

хранение, необходимо очистить его от грязи.

Для этого достаточно будет поместить насос в чистую воду и дать ему поработать 2-3 минуты.

- Если в процессе эксплуатации производительность насоса заметно упала, то, возможно, произошло засорение рабочего колеса или проточной части насоса. В этом случае необходимо демонтировать насос и осуществить его чистку квалифицированным персоналом или в сервисном центре.

ЗАПРЕЩЕНО устранять руками засорения из рабочей полости насоса. Это может привести к серьезным травмам!!!

Возможные неисправности и их устранение.

Неисправность	Причина	Устранение
Насос не запускается	нет питания неисправность защитного автомата. блокировка колеса насоса. низкий уровень воды, сработала защита по «сухому ходу» низкое напряжение электропитания короткое замыкание или повреждение изоляции электрокабеля или обмотке статора	проверить подачу питания проверить автомат прочистить насос от инородных тел отрегулировать ход поплавка или дождаться притока воды установить стабилизатор обратиться в сервисный центр
Нет потока	засорен входной патрубок блокировка обратного клапана засорён выходной трубопровод насос работает «всухую»	промыть струей вход насоса разблокировать обратный клапан прочистить выходной трубопровод проверить исправность поплавкового выключателя, удалить воздух из насоса
Насос не выключается	Поплавковый выключатель не опускается	правильно установить насос в колодце, проверить исправность поплавка

Недостаточный напор	<p>засорен входной патрубок-грязная или абразивная рабочая среда</p> <p>неправильное направление вращения вследствие неверного чередования фаз</p> <p>блокировка обратного клапана</p> <p>насос «прихватывает» воздух</p> <p>нарушена герметичность напорного трубопровода</p>	<p>промыть струей насосную часть и заменить изношенные зап.части</p> <p>поменять местами 2 фазных провода на контакторе</p> <p>разблокировать обратный клапан</p> <p>отрегулировать ход поплавка или дождаться притока воды</p> <p>устранить течь трубы</p>
Насос выключается после непродолжительной работы	<p>термопредохранитель срабатывает из-за загрязненной воды</p> <p>вода слишком горячая</p>	<p>отсоединить питание и промыть насос</p> <p>- заменить изношенные детали</p>

11

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий талон дает право на гарантийный ремонт оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации со дня продажи потребителю при соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации приобретенного изделия.

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ (Заполняется в магазине)

Наименование изделия _____	
Номер изделия _____	
Название, адрес торгующей организации _____	
Печать _____	Подпись продавца _____
Дата продажи « ____ » _____ г.	

Изделие укомплектовано, к внешнему виду изделия претензий не имею.

Инструкция на русском языке получена.

Подпись покупателя _____

Убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

При вводе в эксплуатацию оборудования представителями специализированной монтажной организации должна быть сделана соответствующая запись в гарантийном талоне.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Срок действия гарантии – 1. При вводе в эксплуатацию уполномоченными сервисными центрами, срок службы устанавливается с даты ввода в эксплуатацию при наличии гарантийного талона, сервисного протокола или акта ввода в эксплуатацию.

Для получения услуг по гарантийному обслуживанию оборудования в случае поломки или других случаев отказа в работе, необходимо иметь полностью заполненный гарантийный талон с указанием наименования торгующей организации, даты продажи, подписи продавца и штампа организации.

Неисправное оборудование в течение гарантийного периода ремонтируется бесплатно или заменяется новым. Решение вопроса о целесообразности его замены или ремонта остается за службой сервиса.

Замененное оборудование (детали) переходит в собственность службы сервиса.

Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, получившее повреждения или вышедшее из строя в результате:

- неправильного электрического, гидравлического, механического подключений;
- использования оборудования не по назначению или не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- запуска насосного оборудования без воды (или иной предусмотренной инструкцией по эксплуатации перекачиваемой жидкости);
- повреждений, полученных при транспортировке, монтаже или вследствие иных внешних механических воздействий;
- несоответствия электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам;
- затопления, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца;
- дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование;
- монтажа погружных насосов без использования водонепроницаемой кабельной муфты;
- при использовании не водостойкого кабеля;
- ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся уполномоченным

представителем организации;

- гарантийные обязательства не распространяются на оборудование, в отношении которого заявлены

претензии по истечении гарантийного периода;

- при естественном или абразивном износе деталей;

- при наличии повреждений торцевых уплотнений и насосной части в результате «сухого хода»;

- при повреждении гидравлики вследствие попадания инородных элементов внутрь насосной части;

- при выходе из строя электродвигателя, вследствие неправильного электрического подключения, перенапряжения, пониженного напряжения, использования частотного преобразователя.

Не подлежат рассмотрению претензии в следующих случаях:

- не указаны данные потребителя (Ф.И.О., номер телефона);

- клиентом не предоставлен заполненный опросный лист по монтажу (по запросу сервисного центра)

- к претензии не приложен заполненный гарантийный талон или сервисный протокол, в том случае если оборудование уже подвергалось ремонту;

- в случае отказа потребителя от передачи оборудования на диагностику с целью установления гарантийного случая и подписания соответствующих документов;

В случае направления претензии продавцу, последний обязан перенаправить претензию в ближайший

сервисный центр.

Продавец, а также сервисные центры не несут ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесенный другому оборудованию, находящемуся у покупателя, в результате неисправностей (или дефектов), возникших в гарантийный период и транспортные расходы потребителя.

Срок осуществления гарантийного ремонта или обмена оборудования составляет не более 40 дней с даты

приемки в ремонт или иной, согласованный при приемке, срок.

Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его неработоспособности и отсутствия

конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом (покупателем).

После истечения гарантийного срока авторизованные сервисные центры готовы предложить Вам свои

услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен.

Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Наименование изделия _____
Номер телефона _____
Номер изделия _____
Дата установки _____
Гарантия на монтаж _____
Ф.И.О. мастера _____
Печать _____
Подпись мастера _____
Дата «__» _____ г.

