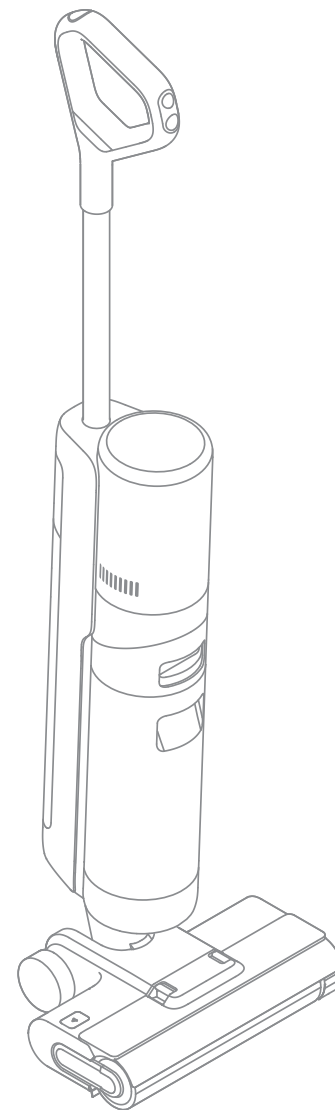


The word "dreame" is the abbreviation of Dreame Technology Co., Ltd. and its subsidiaries in China. It is the transliteration of the company's Chinese name "追觅", which means striving for excellence in every endeavor and reflects the company's vision of continuous pursuit, exploration and search in technology.

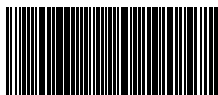
Dreame H12S **AE**

Wet and Dry Vacuum User Manual



Website: <https://global.dreametech.com>
Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.
Made in China

YYYY-MM
HHR14A-RU-A00



The illustrations in this manual are for reference only.
Please refer to the actual product.

DREAME

THANK YOU

FOR PURCHASING THIS DREAME
WET AND DRY VACUUM.

Registration Quick Start

Welcome to register a Dreame account by scanning the QR code. You are available for the User Manual and Special Offers.



The high-quality product is engineered for optimal performance.
If you have any questions on the product, please contact us:
aftersales@dreame.tech.

Contents

EN	User Manual	001
RU	Руководство пользователя	019
KK	Пайдаланушы нұсқаулығы	037



Please scan the QR code for the User Manual.

Important Safety Instructions

Please read this manual carefully before use and retain it for future reference.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING — To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

Usage Restrictions

- This appliance should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- Plastic film can be dangerous. To avoid the danger of suffocation, keep it away from children.
- Children shall not play with the appliance.
- Use indoors only, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or the edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
- Use only as described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not expose the appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or excessive temperature may cause an explosion.
- Do not use in extremely hot or cold environments (below 5°C /41°F or above 40°C /104°F). Please charge the appliance in temperature above 5°C /41°F and below 40°C /104°F).
- Do not immerse the appliance in liquid.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline. Do not use in areas where flammable or combustible liquids may be present.
- Do not put any object into openings. Do not use the appliance when any opening is blocked. Keep free of dust, lint, hair, and anything that may inhibit air flow.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.). Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not use the appliance in an enclosed space filled with vapor given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapour. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- Do not use the appliance without filters in place.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- Keep ground cables away from the appliance when using it. A hazard may occur if the appliance runs over a supply cord.
- Use extra care when cleaning on stairs.

Important Safety Instructions

Maintenance and Storage

- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or turning on the appliance may result in an accident.
- Ensure that the appliance is placed on a horizontal surface. Do not use the appliance at the same position if the appliance is equipped with a brush roller and the handle is not completely upright. Do not store the appliance in a place where it may freeze.
- Switch off and unplug the appliance when not in use, before cleaning, maintaining or servicing it, and before connecting or disconnecting it with a moving brush.
- Do not use an appliance that is damaged or modified. A damaged or modified appliance may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
- Do not use the appliance with a damaged attachment (eg: charging base, supply cord etc.). If the appliance or attachment has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, never attempt to operate it. Please have it repaired at an authorized service center.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained.

Battery and Charging

- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable adapter provided with this appliance. Use only with <YLS0251B-E260090> adapter.
- Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the battery as doing so increases the risk of fire.
- Keep ground cables away from the appliance when using it, because a hazard may occur if the appliance runs over a supply cord.
- Do not pull or carry adapter by cable, use cable as a handle, close door on cable, or pull cable around sharp edges or corners.
- This appliance contains batteries that can only be replaced by qualified technicians or after-sales service.
- The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the appliance, please first remove the battery pack, then discard, or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.
- The appliance must be disconnected from the power supply when removing the battery. Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.
- Under abusive conditions, never contact the battery from which the liquid may be ejected. If contact accidentally occurs, rinse with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

Important Safety Instructions

Symbols



Read operator's manual



Detachable supply unit



Class II equipment



For indoor use only



Time-lag miniature fuse-link where T 3.15A is the symbol for the time/current characteristic



WEEE Information

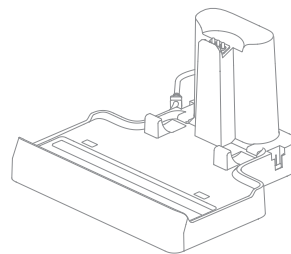
All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

We, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., hereby declares that this equipment is in compliance with the applicable Directives, European Norms, and amendments. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://global.dreame.tech.com>

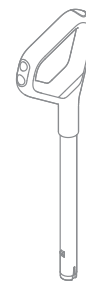
For detailed e-manual, please go to <https://global.dreame.tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Product Overview

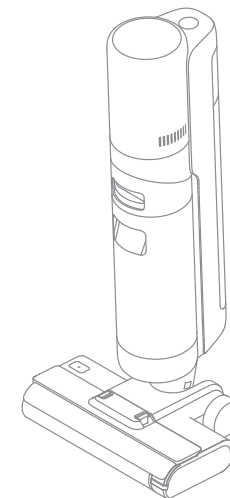
Packing List



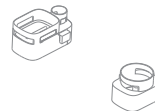
Charging Base



Handle



Main Body



Storage Box



Cleaning Brush



Spare Brush Roller

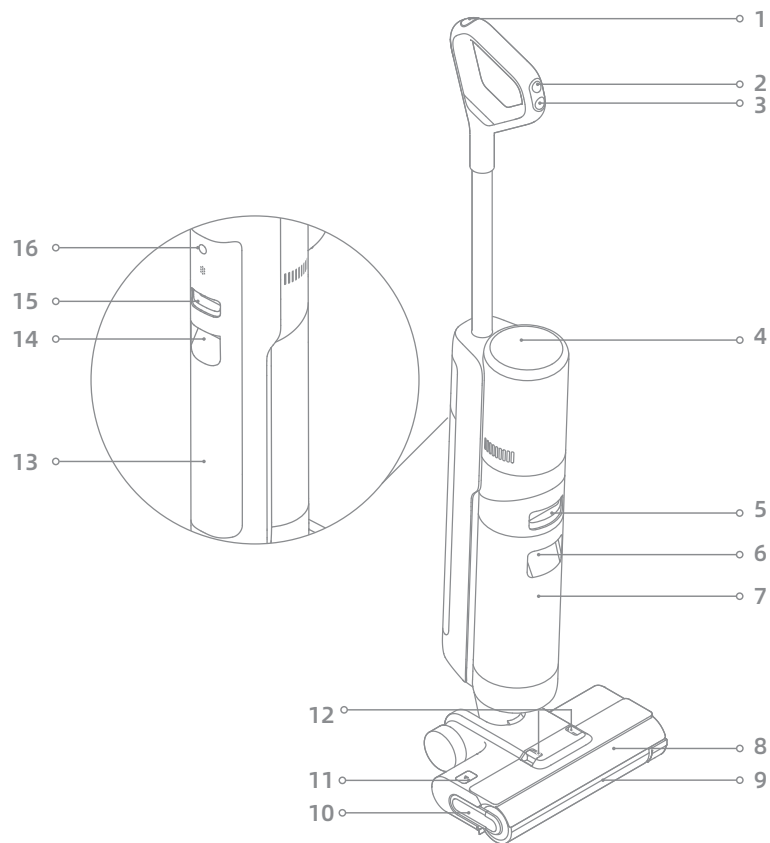


Replacement Filter



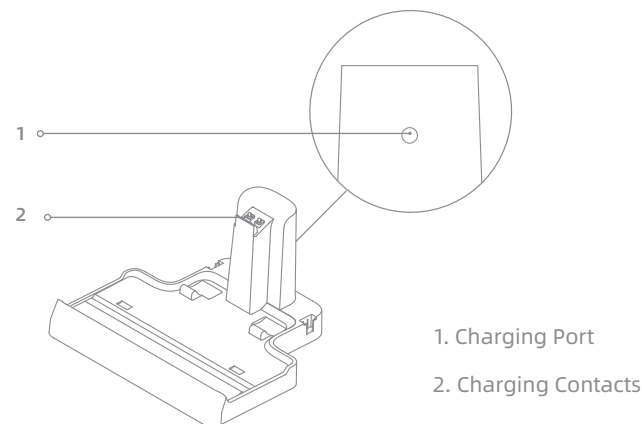
Power Adapter

Wet and Dry Vacuum



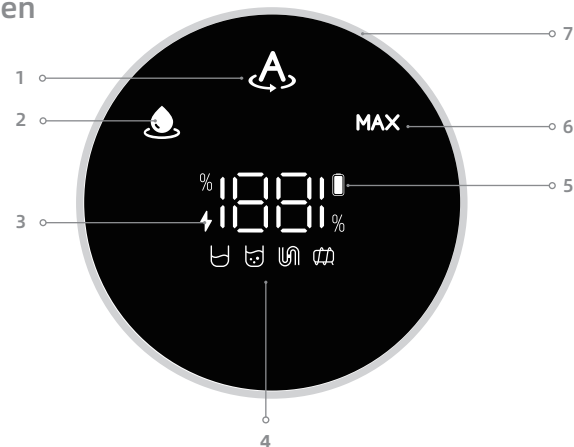
- | | | |
|-----------------------------------|--|---|
| 1. Self-Cleaning Button | 8. Brush Roller Cover | 15. Clean Water Tank Release Button |
| 2. Mode Switch | 9. Brush Roller | 16. Voice Prompt Button |
| 3. Power Switch | 10. Brush Roller Handle | <ul style="list-style-type: none"> • Press briefly to activate the voice prompt or adjust the volume. • Press and hold for 3 seconds to set the language. Press to switch between languages. Press and hold to confirm the selection. |
| 4. Display Screen | 11. Brush Roller Release Button | |
| 5. Used Water Tank Release Button | 12. Brush Roller Cover Release Buttons | |
| 6. Used Water Tank Handle | 13. Clean Water Tank | |
| 7. Used Water Tank | 14. Clean Water Tank Handle | |

Charging Base



- 1. Charging Port
- 2. Charging Contacts

Display Screen



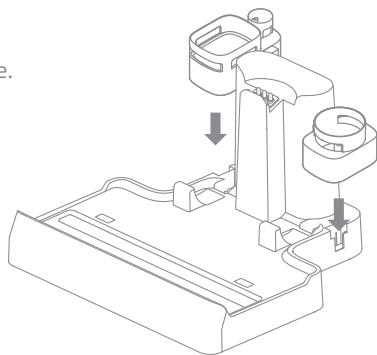
- | | | |
|---|--|--|
| 1. Auto Mode | 4. Error Messages | 5. Low Battery Indicator |
| 2. Suction Mode | <ul style="list-style-type: none"> Insufficient water in the Clean Water Tank | <ul style="list-style-type: none"> Solid Orange: Battery level ≤ 20% Solid Green: Battery level > 20% |
| 3. Charging Indicator | <ul style="list-style-type: none"> Used Water Tank full Blocked tube Brush roller stuck | 6. Turbo Mode |
| <ul style="list-style-type: none"> Breathing Orange : Battery level ≤ 20% Breathing Green: Battery level > 20% | | 7. Dust Concentration Indicator |
| | | The color of the curve changes with the amount of dust in real time. |

Note: If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Installation

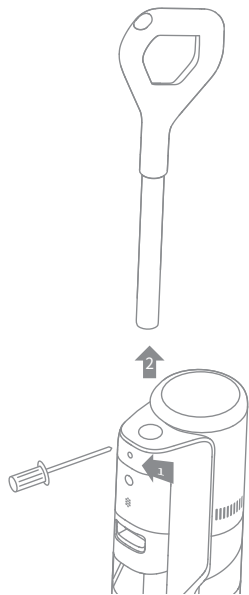
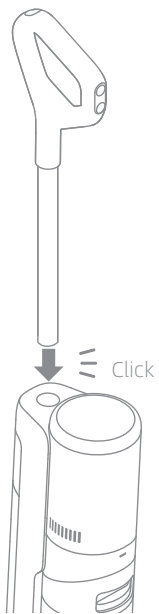
Installing the Storage Box

Install the storage box onto the charging base.



Installing the Handle

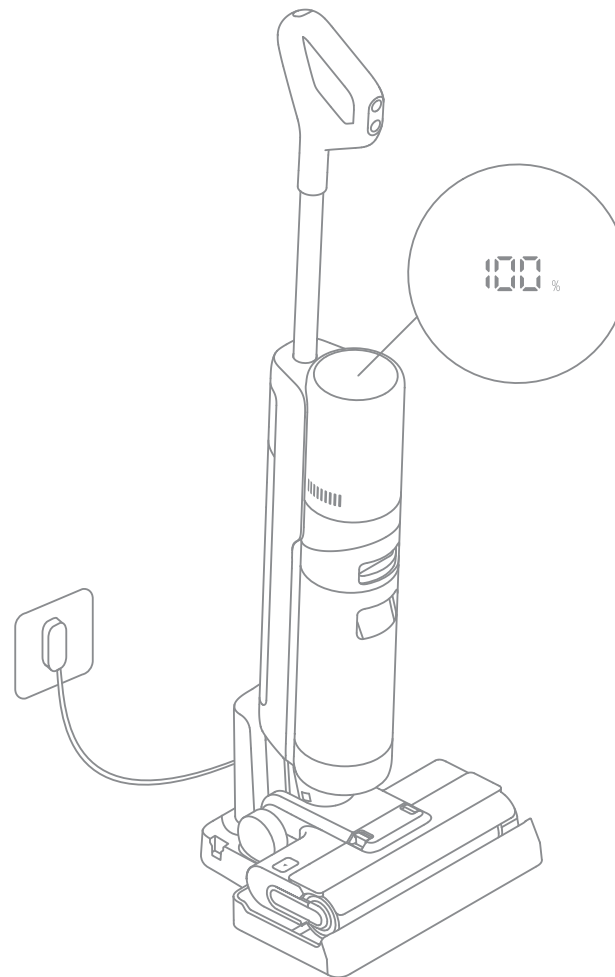
Insert the end of the handle vertically into the port on the top of the vacuum as indicated until you hear a click.



Note: To disassemble, press the contacts in the hole on the back of the appliance with the appropriate tool and pull the handle upwards at the same time.

Charging

1. Place the charging base against a wall on level ground and connect it to a power source. Fully charge the appliance before first use.
2. Place the appliance on the charging base. When charging, the number on the display screen represents the current battery level as a percentage. When the number reaches 100, the battery is fully charged.



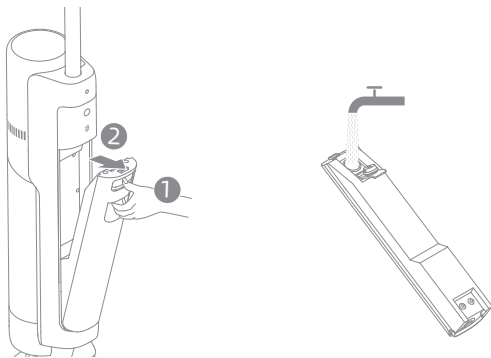
Note:

- If there is no operation within 10 minutes of being fully charged, the vacuum will enter sleep mode. Please restart the appliance if you need to use it.
- To extend the battery life time, the battery keeps cooling down for about one hour automatically after you have used the appliance for a long time.

How to Use

Filling the Clean Water Tank


Press the Clean Water Tank release button and pull the tank outwards to remove it. Remove the cover of the Clean Water Tank and fill the tank with clean water. Install the Clean Water Tank and ensure it clicks into place.

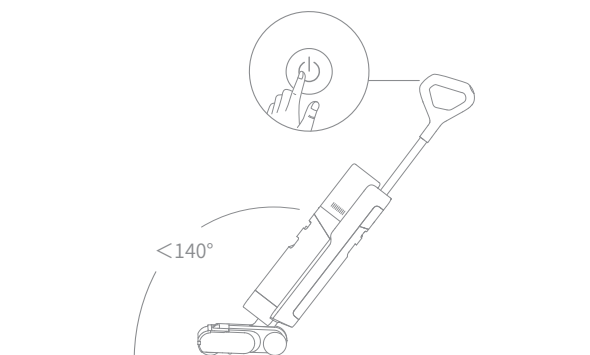


Note:

- For better cleaning performance, it is recommended to add 10ml detergent with the bottle cap into the full Clean Water Tank, then shake gently and evenly for use.
- Do not add any liquids other than the officially-approved cleaner. The cleaner can be available on the official online store.

Starting Cleaning

Gently step on the brush cover and recline the appliance backwards. Press the power switch  to start operating.



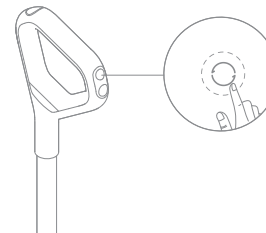
Note:

- Do not vacuum any foamy liquids.
- The appliance will be suspended in the upright position while running.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- Do not recline the appliance backwards more than 140° to prevent the appliance from leaking water.
- When the appliance is in operation, do not lift it off the ground or lay it flat. Doing so may cause the used water to flow into the motor.

How to Use

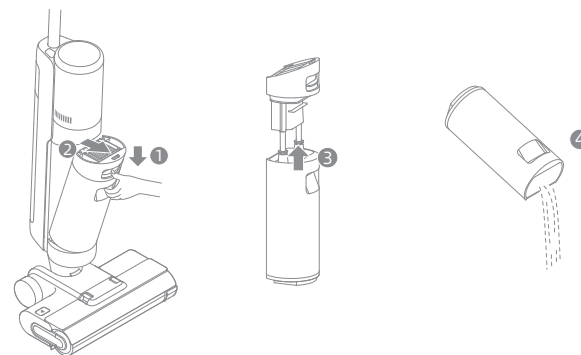
Switching Modes

The appliance is powered on in Auto mode by default, you can switch to suction mode or turbo mode as needed.



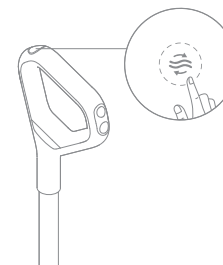
Emptying the Used Water Tank

Press the Used Water Tank release button to take out the tank. Remove the tank cover and pour out the used water. Close the tank cover and re-install the tank before use.



One-Press Self-Cleaning

1. Place the appliance back onto the base while you finish cleaning. Ensure that the water in the Clean Water Tank is sufficient for self-cleaning.
2. Briefly press the self-cleaning button on the top of the handle to start/stop self-cleaning.



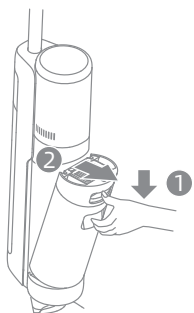
Note: The self-cleaning function can be enabled only when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%.

Tips:

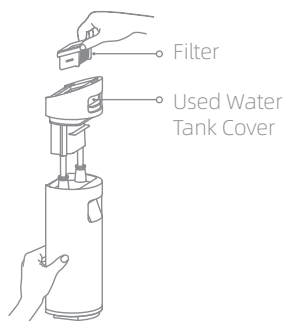
- Turn off the appliance before maintenance. Do not touch the power switch.
- Replace parts if needed. The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the vacuum is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the vacuum in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight. To avoid over-discharge of the battery, charge the vacuum at least once every 3 months.

Cleaning the Used Water Tank and the Filter

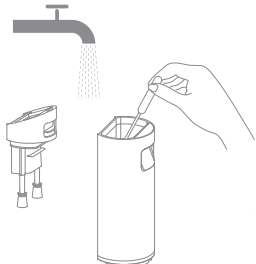
1. Press the Used Water Tank release button, and pull the Used Water Tank outwards to remove it.



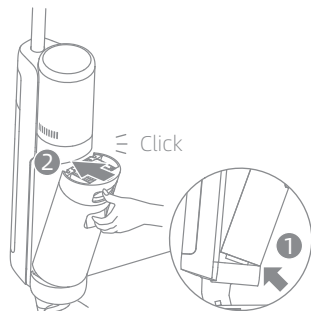
2. Take out the filter from the Used Water Tank cover. Remove the tank cover and pour out the wastewater.



3. Rinse the Used Water Tank and the tank cover with water, the provided cleaning brush can be used to clean the inner wall of the tank.



4. Re-install the filter and the Used Water Tank cover. Then re-install the Used Water Tank until you hear a click.

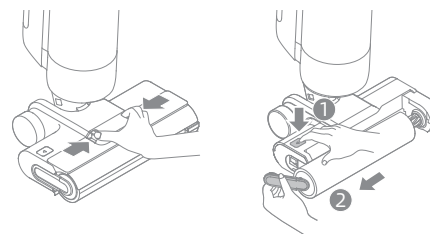


Note:

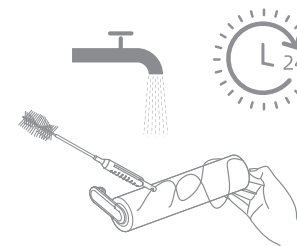
- If the filter is dirty, rinse it with clean water and dry it completely before use.
- Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.

Cleaning the Brush Assembly

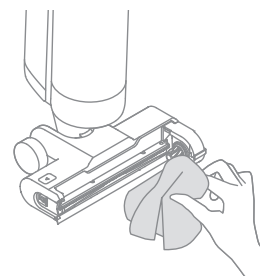
1. First, press the brush roller cover release buttons inwards on both sides to remove the brush roller cover. Press the brush roller release button, and the brush roller handle will pop out. Pull it to take out the brush roller.



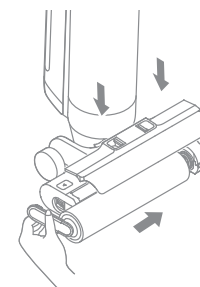
2. Clear any hair and debris caught on the brush roller with the provided cleaning brush. Rinse the brush roller with clean water and dry it completely.



3. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue. Do not rinse the brush assembly with water.



4. Re-install the brush roller and the brush roller cover until you hear a click.

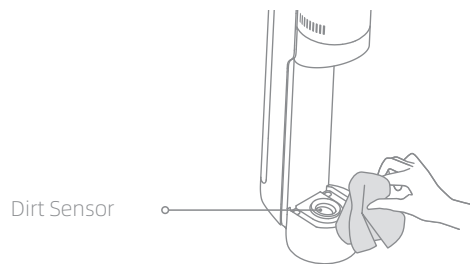


Note:

- Clean as needed. Alternating use of the two provided brush rollers is recommended.
- Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.

Cleaning the Tube and the Dirt Sensor

Remove the Used Water Tank, gently wipe the tube and the dirt sensor with a wet cloth before use.



Note: Do not rinse the tube or the dirt sensor.

Troubleshooting





If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service.

Error	Possible Cause	Solution
The appliance does not work	The appliance is out of battery or its battery level is low	Fully charge its battery before use
	The appliance is in the upright position	Recline the appliance backwards
	Blockage activated overheat protection mode	Clear the blockage and wait until the temperature returns normal
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	The parts are not properly installed	Ensure all parts are properly in place
The appliance charges slowly	The temperature of the battery is too low or too high	Wait until the battery's temperature returns normal
The suction power of the appliance is weak	The filter is clogged	Cleaning the filter
	The suction inlet or tube is blocked by a foreign object	Clean the tube and the suction inlet
The motor is making a strange noise	There is too much used water in the Used Water Tank	Empty the Used Water Tank
	The suction inlet is blocked	Clear any blockage in the suction inlet
The dust concentration indicator is solid red	The dirt sensor needs cleaning	The dirt sensor is in the tube. Follow tube cleaning instructions
	The cleaning solution concentration is too high	Dilute the cleaning solution with water at the recommended ratio
	A third-party cleaning solution caused a large amount of foam	Use only the officially-approved cleaning solution
The display screen does not light up while charging	The charging base cable is not plugged into the electrical outlet	Make sure the charging base cable is plugged in
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is placed onto the charging base properly

No water is coming out of the appliance	The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
	It takes 30 second to dampen the brush roller	Turn on the appliance and check again in 30 seconds
The vent leaks water	A collision or a sharp pull causes water to enter the motor	Move the appliance gently back and forth while it is turned on
	The filter is not completely dry after being cleaned	Dry the filter completely before use
Self-cleaning fails	The brush roller may be jammed by large debris	Open the brush roller cover to check and clean the brush roller
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is being charged before self-cleaning
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 20%	The self-cleaning function can only be enabled when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%
	The Used Water Tank is not installed in place, or the Used Water Tank is full	Re-install or empty the Used Water Tank
	The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank

For additional services, please contact us via aftersales@dreame.tech
 Website: <https://global.dreametech.com>

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Error Icon	Possible Cause	Solution
	Insufficient water in the Clean Water Tank	Fill the Clean Water Tank
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	Brush roller stuck	Clean the brush roller with the provided cleaning brush
	Blocked tube	Check whether the filter is clogged Alternatively, clean the tube and the dirt sensor

Error Code	Possible Cause	Solution
E1-E7	Error	Restart the appliance for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service
H1-H6		
H7	Battery overheating	Wait until the battery's temperature returns normal

Wet and Dry Vacuum			
Model	HHR14A	Charging Time	approx. 4.5 hours
Rated Voltage	21.6 V \approx	Charging Voltage	26 V \approx
Rated Power	300 W	Used Water Tank Capacity	700 mL
		Clean Water Tank Capacity	900 mL
Power Adapter			
Model	YLS0251B-E260090	Average Active Efficiency	87.28%
Input	100-240 V ~ 50/60 Hz 0.8 A Max	Efficiency at Low Load (10%)	79.74%
Output	26 V \approx 0.9 A	No-Load Power Consumption	0.08 W

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

Removal Guide

1. Remove the display screen by rotating it with a tool.
2. Remove the screws on the battery cover in turn and then pry open the cover with proper tools.
3. Unplug the terminals between the battery and PCB board to remove the battery.

CAUTION:

- Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.
- Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

Важные меры предосторожности

Перед использованием внимательно прочтите данную инструкцию. Сохраните ее для дальнейшего использования в справочных целях.

Во время использования электрических приборов необходимо всегда соблюдать базовые меры предосторожности, включая следующие:

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ (ДАННОГО ПРИБОРА) ПРОЧТИТЕ ВСЕ ИНСТРУКЦИИ. Нарушение предупреждений и инструкций может привести к поражению током, возгоранию или серьезным травмам.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Для снижения риска возгорания, поражения током или травм:

Ограничения по использованию

- Не допускается использование этого изделия детьми младше 8 лет, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с ограниченным опытом или знаниями без присмотра родителя или опекуна для обеспечения безопасной эксплуатации и во избежание рисков. Не позволяйте детям осуществлять чистку и техническое обслуживание устройства без присмотра.
- Пластиковый защитный материал может быть опасен. Не храните его рядом с детьми во избежание удушья.
- Используйте прибор только в помещении и на таких нековровых поверхностях, как ПВХ, плитка, ламинат и др. Пылесос не должен проезжать по неплотным поверхностям либо вдоль краев ковров. Заклинивание щетки может привести к повреждению ремня раньше срока.
- Используйте прибор только согласно инструкциям в руководстве по эксплуатации. Используйте только аксессуары, рекомендованные производителем.
- Запрещается подвергать прибор воздействию огня либо высокой температуры. При контакте с огнем или при высокой температуре может произойти взрыв.
- Запрещается использовать прибор при экстремальной температуре (ниже 5°C / 41°F или выше 40°C / 104°F). Выполняйте зарядку прибора при температуре выше 40°C / 104°F и ниже 40°C / 104°F.
- Запрещается погружать прибор в жидкость.
- Запрещается использовать прибор для уборки легко воспламеняющихся или горючих жидкостей, например бензина. Запрещается использовать в местах, где могут быть вышеуказанные жидкости.
- Запрещается размещать предметы в отверстиях. Запрещается использовать прибор в случае засорения отверстия. Поддерживайте проходимость воздуха через отверстия и удаляйте пыль, ворсинки, волосы и другие элементы.
- Не используйте пылесос для уборки токсичных веществ (например отбеливатель, аммиак, пятновыводитель и др.). Запрещается собирать с помощью пылесоса стекло, гвозди, болты, монеты и др.
- Запрещается использовать прибор в местах испарения масляной краски и других субстанций. Запрещается собирать горячие либо дымящиеся предметы, например сигареты, спички либо пепел.
- Запрещается использовать прибор без установленных фильтров.
- Держите волосы, свободную одежду, пальцы и другие части тела на расстоянии от отверстий и движущихся деталей прибора и его аксессуаров.
- Во время использования прибора уберите все шнуры питания с пола, так как в случае наезда на них может возникнуть опасность.
- Будьте предельно осторожны во время очистки лестницы.

Важные меры предосторожности

Обслуживание и хранение







- Не допускайте непреднамеренных запусков. Перед тем, как поднимать либо переносить прибор убедитесь, что выключатель находится в позиции ВЫКЛ. Перенос прибора с зажимом выключателя либо во включенном состоянии может привести к несчастным случаям.
- Убедитесь, что прибор размещен на горизонтальной поверхности. Запрещается использовать прибор в аналогичной позиции, если ролик щетки или ручка находятся не вертикально. Запрещается хранить прибор в месте с риском заморозки.
- Выключайте прибор и отсоединяйте его от розетки, когда он не используется, перед очисткой, ремонтом или обслуживанием, а также перед подсоединением или отсоединением вращающейся щетки.
- Запрещается использовать поврежденный или модифицированный прибор. Испорченные либо модифицированные аккумуляторы могут вести себя непредсказуемо, что может вызвать возгорание, взрыв либо риск получения травм.
- Запрещается модифицировать либо чинить прибор способами, отличными от указанных в руководстве по использованию и уходу.
- Запрещается использовать прибор с поврежденными деталями (например, зарядной базой, кабелем и др.). Если деталь повреждена, необходимо выполнить ее замену у производителя, сервисного агента или другого квалифицированного персонала во избежание опасностей.

Аккумулятор и зарядка

- Для подзарядки прибора используйте только базу в комплекте. Разрешается использовать только зарядную базу <YLS0251B-E260090> .
- Следуйте инструкциям по зарядке и не заряжайте прибор в среде с температурой выше указанной на аккумуляторе, так как это повышает риск возгорания.
- Во время использования прибора уберите все шнуры питания с пола, так как в случае наезда на них может возникнуть опасность.
- Не тяните и не переносите адаптер за кабель, не используйте кабель в качестве ручки для переноса, не закрывайте дверь с зажатым под ней кабелем и не протягивайте кабель вокруг острых кромок или углов.
- Данное изделие оснащено аккумулятором, замену которого должны выполнять только квалифицированные технические специалисты или представители послепродажного обслуживания.
- В литий-ионном аккумуляторном блоке содержатся опасные для окружающей среды элементы. Перед утилизацией прибора сначала извлеките аккумуляторный блок, затем вы можете его утилизировать или переработать в соответствии с местными законами и правилами в стране или регионе применения.
- При извлечении аккумулятора необходимо отключить прибор от электропитания. Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте. Запрещается класть аккумуляторы в рот. В случае проглатывания свяжитесь с терапевтом либо местным отделом контроля опасных веществ.
- В условиях, противоречащих установленным, запрещается прикасаться к аккумулятору, из которого вытекает жидкость. Если контакта не удалось избежать, промойте место контакта водой. В случае попадания аккумуляторной жидкости в глаза, немедленно обратитесь за медицинской помощью. Аккумуляторная жидкость может вызывать раздражение или ожог.

Важные меры предосторожности

Знаки

-  Прочитать руководство по эксплуатации
 -  Съёмный блок питания
 -  Оборудование класса II
 -  Только для использования в помещении
 -  Задержка по времени миниатюра плавкая вставка где 3,15 обозначает время/ток
 -  Информация об утилизации и переработке отходов электрического и электронного оборудования
- Все изделия с символом раздельного сбора обработанного электрического и электронного оборудования (Директива WEEE 2012/19/EU) следует утилизировать отдельно от несортируемых бытовых отходов. С целью охраны здоровья и защиты окружающей среды такое оборудование необходимо сдавать на переработку в специальные пункты приема электрического и электронного оборудования, определенные правительством или местными органами власти. Правильная утилизация и переработка помогут предотвратить возможные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека. Для получения информации о местонахождении и порядке приема устройств в пунктах приема обратитесь в компанию, занимающуюся установкой оборудования, или в местные органы власти.

Меры предосторожности при хранении и транспортировке:

- Продукт должен транспортироваться в упаковке. Не подвергайте продукт давлению или ударам во время транспортировки.
- Пожалуйста, избегайте сильных столкновений во время транспортировки.
- Не транспортируйте прибор при температуре выше 50 °C или ниже -20 °C.
- В течение короткого периода, например одного месяца, прибор рекомендуется хранить при температуре от -20 °C до 50 °C и относительной влажности 60 % ± 5 %. В течение длительного времени храните прибор при температуре окружающей среды от 0 °C до 40°C.
- Утилизируйте прибор надлежащим образом. Когда его срок службы подойдет к концу, утилизируйте прибор в соответствии с местными законами и правилами страны или региона, в котором он используется.

Правила и условия реализации: без ограничений.
 Импортёр продает этот продукт; информацию об импортёре см. на упаковке.
 Сведения об импортёре и контактная информация отдела послепродажного обслуживания указаны на упаковке.
 Дата изготовления: см. на упаковке Срок службы продукции 3 года.

Мы, компания Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., настоящим заявляем, что данное изделие соответствует требованиям всех действующих директив ЕС и европейских стандартов со всеми изменениями и дополнениями. Полный текст декларации о соответствии нормативным требованиям ЕС доступен по адресу:

<https://global.dreameotech.com>

Подробное электронное руководство см. по адресу

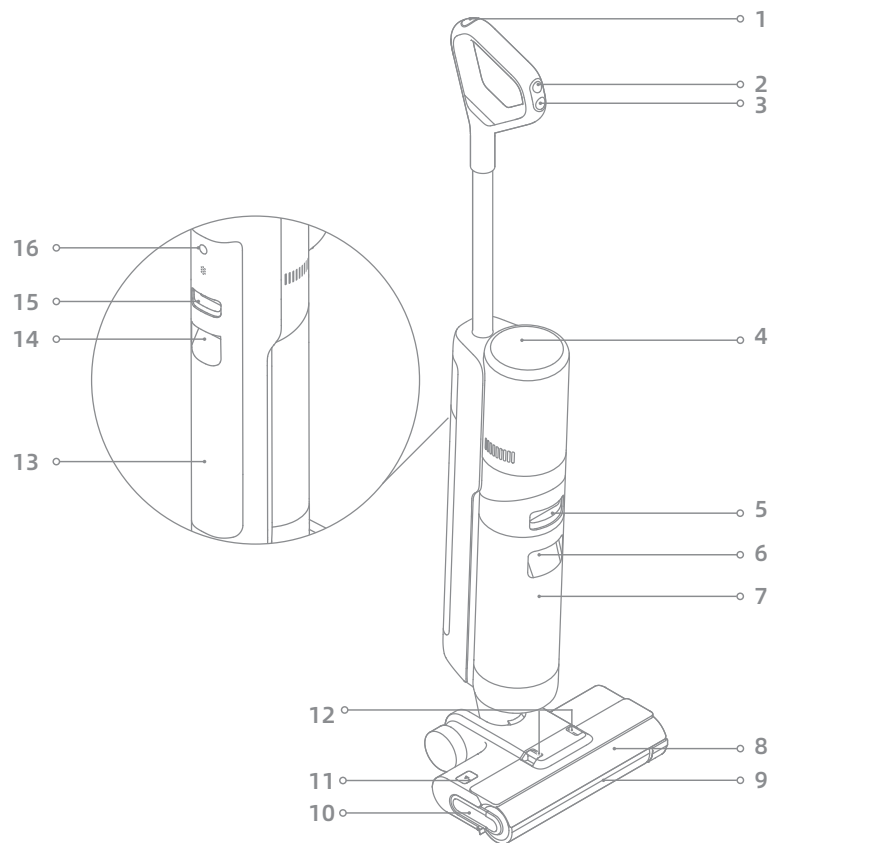
<https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Обзор изделия

Комплектация

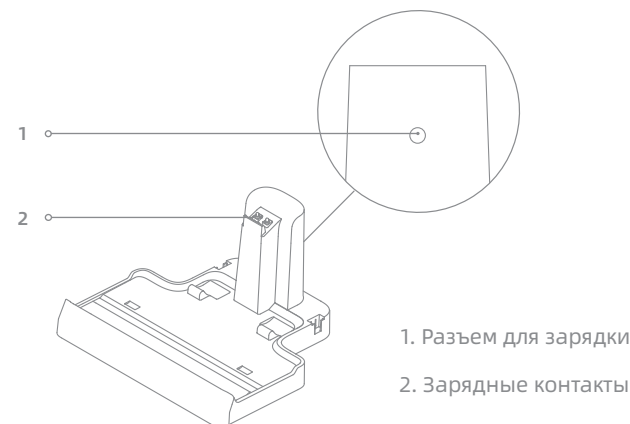


Сухая и влажная уборка



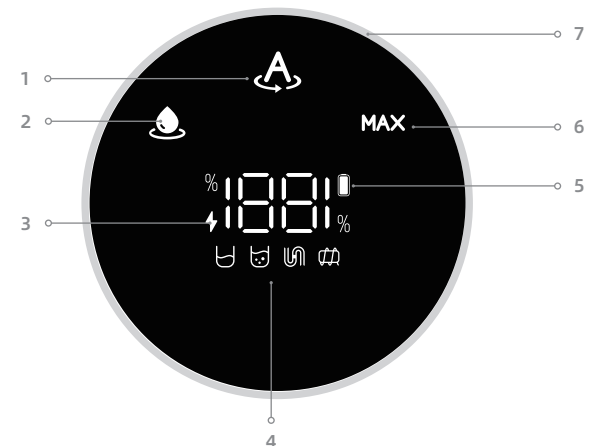
- | | |
|--|---|
| 1. Кнопка самоочистки | 11. Кнопка отсоединения роликовой щетки |
| 2. Переключатель режимов | 12. Кнопки открытия крышки роликовой щетки |
| 3. Переключатель | 13. Бак с чистой водой |
| 4. Дисплей | 14. Ручка очистки бака с чистой водой |
| 5. Кнопка отсоединения бака с отработанной водой | 15. Кнопка очистки бака с чистой водой |
| 6. Ручка бака с отработанной водой | 16. Кнопка голосовых напоминаний |
| 7. Бак с отработанной водой | Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы перейти в языковые настройки. Нажмите, чтобы переключить язык. Нажмите и удерживайте, чтобы подтвердить выбор |
| 8. Крышка роликовой щетки | |
| 9. Роликовая щетка | |
| 10. Ручка роликовой щетки | |

База для зарядки



1. Разъем для зарядки
2. Зарядные контакты

Дисплей



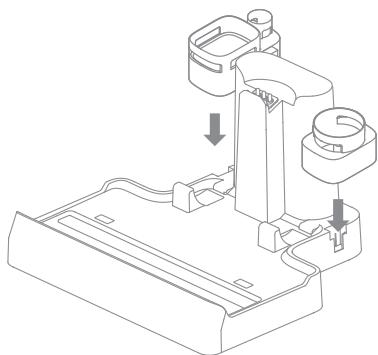
- | | | |
|--|-------------------------------------|---|
| 1. Автоматический режим | 3. Зарядный индикатор | 4. Сообщения об ошибках |
| 2. Режим всасывание | В баке недостаточно чистой воды | 5. Индикатор низкого заряда батареи |
| <ul style="list-style-type: none">• Мигает оранжевым: Уровень зарядки аккумулятора ≤ 20 %• Мигает зеленым: Уровень зарядки аккумулятора > 20 % | Бак с отработанной водой переполнен | 6. Режим турбо |
| | Трубка засорилась | 7. Индикатор концентрации пыли |
| | Роликовая щетка заблокирована | Цвет кривой изменяется вслед за уровнем скопившейся пыли в реальном времени |

Примечание: Если прибор работает некорректно, на дисплее отобразится сообщение об ошибке. См. таблицу устранения неисправностей для поиска решения.

Установка

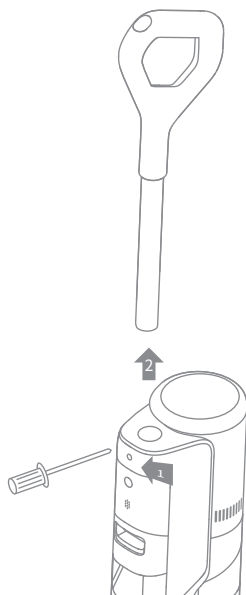
Установка хранилища

Установите хранилище на базе для зарядки как показано на схеме.



Установка ручки

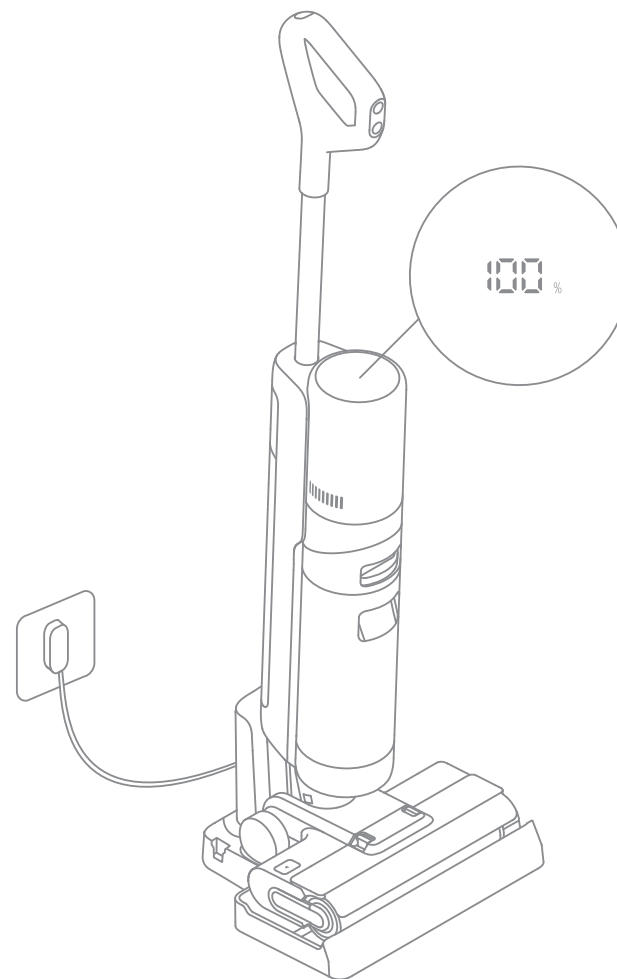
Вставьте конец ручки в порт в верхней части пылесоса вертикально согласно инструкциям, пока не раздастся щелчок об окончании установки.



Примечание: Чтобы снять ручку, нажмите на контакт в отверстии задней части пылесоса и одновременно потяните ручку вверх.

Зарядка

1. Установите базу для зарядки на горизонтальной поверхности перпендикулярно стене и подключите ее к источнику питания. Перед тем как начать использовать прибор, полностью зарядите его.
2. Установите прибор на базу для зарядки. Прибор перейдет в режим подзарядки, когда появится голосовая команда «Начать подзарядку». В процессе подзарядки цифра на дисплее показывает текущий уровень заряда аккумулятора в процентах. Когда цифра достигнет 100, аккумулятор будет полностью заряжен.



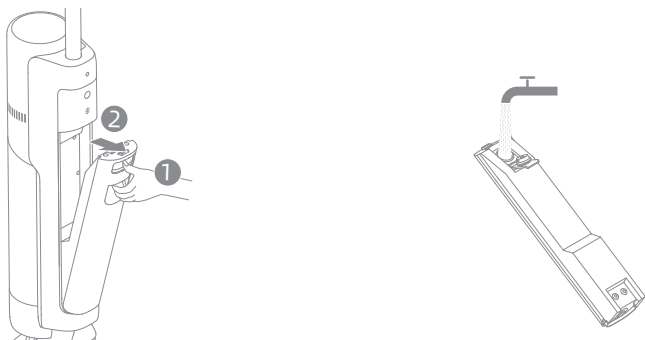
Примечание:

- Если в течение 10 минут после полной зарядки пылесос не используется, он перейдет в спящий режим. Чтобы использовать прибор, перезагрузите его.
- С целью увеличения срока службы аккумулятор автоматически охлаждается в течение часа после длительного использования прибора.

Порядок использования

Заполните бак с чистой водой


Нажмите на кнопку отсоединения бака с чистой водой, чтобы извлечь бак. Откройте крышку и наполните бак чистой водой. Повторно установите бак с чистой водой на место так, чтобы раздался щелчок.

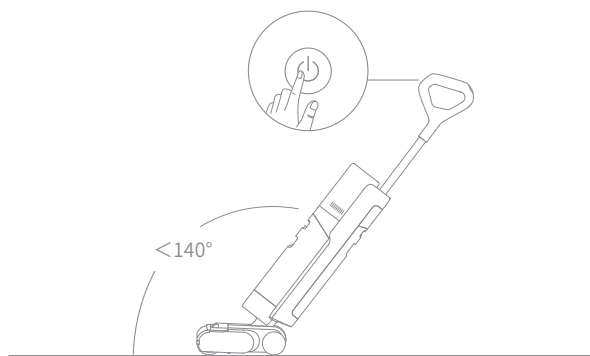


Примечание:

- Для повышения качества очистки рекомендуется добавить 10 мл чистящего средства в колпачке в наполненный бак с чистой водой, а затем аккуратно его встряхнуть равномерными движениями.
- Запрещается добавлять жидкости и чистящие средства, не одобренные к применению. Чистящее средство доступно в официальном онлайн-магазине.

Начать уборку

Слегка наступите на крышку щетки и откиньте устройство назад.. Нажмите переключатель питания , чтобы начать работу.



Примечание :

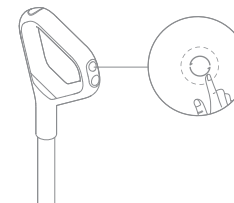
- Запрещается использовать для уборки пенящиеся жидкости.
- Если во время работы прибор перейдет в вертикальное положение, текущая задача будет приостановлена.
- Прибор подходит для очистки обычных полов, мрамора, кафельной плитки и других твердых поверхностей.

Порядок использования

- Не наклоняйте прибор назад на угол более 140° для предотвращения протечки воды.
- Во время работы прибора запрещается его поднимать, перемещать, наклонять и размещать на поверхности горизонтально. Это может привести к попаданию отработанной воды в двигатель.

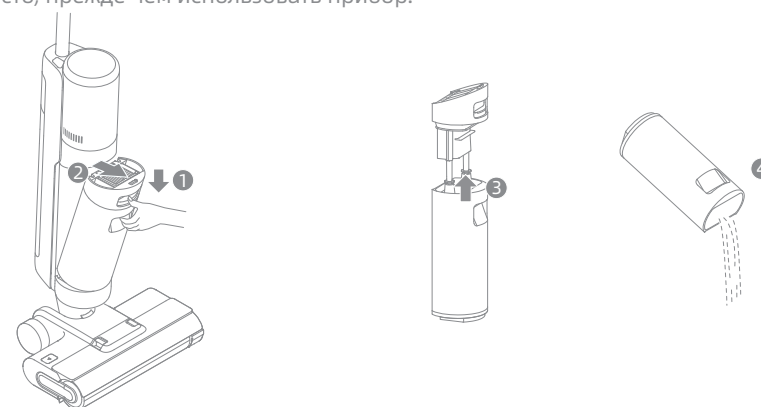
Переключение режимов

По умолчанию устройство включается в автоматическом режиме. При необходимости вы можете переключиться в режим всасывания или турбо-режим.



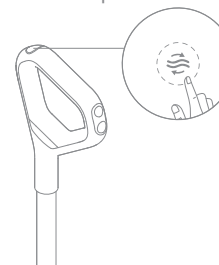
Удалите содержимое бака с отработанной водой

Нажмите на кнопку отсоединения бака с чистой водой, чтобы извлечь бак. Снимите крышку и вылейте отработанную воду. Закройте крышку бака и повторно установите бак на место, прежде чем использовать прибор.



Самоочистка в одно нажатие

1. После того как прибор завершит задачу уборки, разместите его обратно на базу и убедитесь, что в баке с чистой водой достаточно жидкости для самоочистки.
2. Коснитесь кнопки самоочистки в верхней части ручки, чтобы начать или завершить самоочистку.



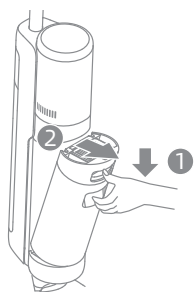
Примечание. Функция самоочистки может быть включена, только если прибор заряжается и уровень заряда аккумулятора составляет более 20%.

Инструкции:

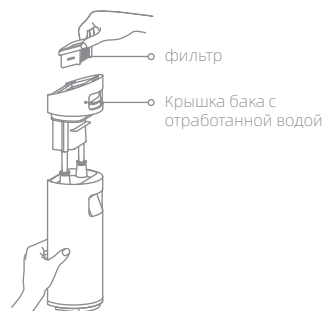
- Перед ремонтом выключите прибор. Не нажимайте переключатель.
- По необходимости может потребоваться заменить компоненты. Используйте компоненты, изготовленные на заводе-изготовителе во избежание повреждения изделия из-за несовместимости.
- Если прибор не используется продолжительное время, полностью зарядите его, отключите адаптер от источника питания и оставьте пылесос на хранение в прохладном месте с низкой влажностью вдали от прямых солнечных лучей. Во избежание глубокой разрядки аккумулятора проводите зарядку прибора минимум раз в 3 месяца.

Очистка бака с отработанной водой и фильтра

1. Нажмите на кнопку отсоединения бака с отработанной водой и извлеките бак.



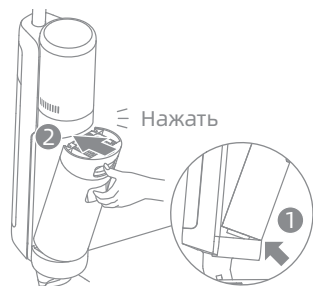
2. Извлеките фильтр из крышки бака с отработанной водой. Снимите крышку бака и вылейте отработанную воду.



3. Ополосните бак с отработанной водой и крышку чистой водой. Очистите внутренние стенки бака с помощью чистящей щетки в комплекте.



4. Закройте крышку бака с отработанной водой, повторно установите бак на место так, чтобы раздался щелчок.

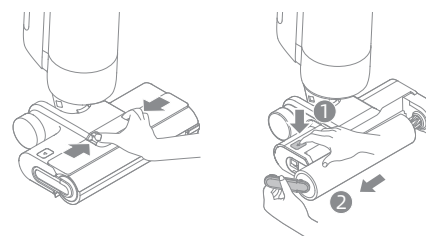


Примечание.

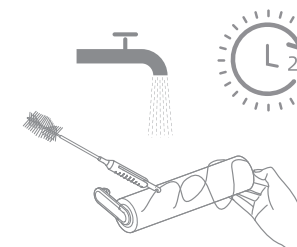
- Если фильтр загрязнился, ополосните его чистой водой и полностью просушите, прежде чем продолжить использовать.
- Рекомендуется выполнять замену фильтра каждые 3-6 месяцев.

Очистка модуля щетки

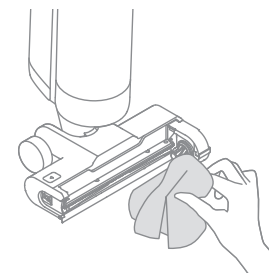
1. Сначала нажмите на кнопку открытия крышки роликовой щетки внутрь с обеих сторон, чтобы снять крышку. Затем нажмите на кнопку отсоединения роликовой щетки. Когда выпадет ручка роликовой щетки, потяните ее, чтобы извлечь щетку.



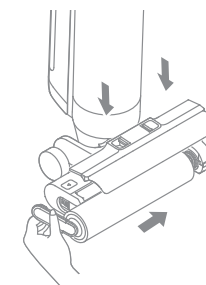
2. Удалите волосы и загрязнения, запутавшиеся в роликовой щетке, с помощью чистящей щетки в комплекте. Промойте роликовую щетку чистой водой и тщательно просушите ее естественным способом либо с помощью режима просушки несколько раз.



3. Протрите всасывающее отверстие с помощью сухого полотенца или влажной салфетки. Запрещается промывать модуль щетки водой.



4. После очистки роликовой щетки повторно установите щетку и крышку на место так, чтобы раздался щелчок.



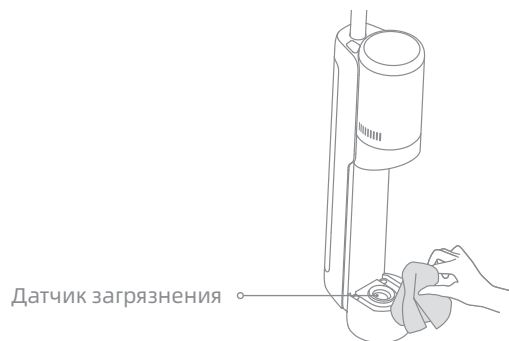
Примечание.

- Выполняйте очистку согласно требованию. Рекомендуется поочередно использовать две роликовые щетки в комплекте.
- Рекомендуется выполнять замену роликовой щетки каждые 3-6 месяцев.

Очистка трубки и датчика загрязнения

Извлеките бак с отработанной водой, протрите трубку и датчик загрязнения влажным полотенцем перед использованием.

Примечание. Запрещается промывать трубку и датчик загрязнения.



В случае возникновения ошибки прибор перестанет работать. Для устранения неисправностей см. таблицу ниже. Если проблема не будет устранена, свяжитесь со службой поддержки.

Ошибка	Возможная причина	Решение
Прибор не работает	Прибор разрядился или уровень заряда низкий	Полностью зарядите аккумулятор перед использованием
	Прибор находится в вертикальном положении	Наклоните прибор назад
	Из-за засорения активирован режим защиты от перегрева	Удалите блокирующие предметы и подождите, пока температура вернется в норму
	Бак с отработанной водой переполнен	Очистите бак с отработанной водой
	Детали не устанавливаются на месте	Убедитесь, что все детали правильно установлены
Прибор заряжается медленно	Температура аккумулятора слишком высокая или слишком низкая	Подождите, пока температура аккумулятора вернется к нормальному значению
Сила всасывания прибора слабая	Фильтр засорился	Очистка фильтра
	Во входное отверстие для всасывания или трубку попал посторонний предмет	Очистите трубку и всасывающее отверстие
Двигатель издает странный шум	В баке с отработанной водой скопилось слишком много жидкости	Очистите бак с отработанной водой
	Основное отверстие всасывания засорилось	Удалите предметы, блокирующие основное отверстие всасывания
Индикатор концентрации загрязнений постоянно горит красным	Необходимо очистить датчик загрязнения	Датчик загрязнения находится в трубке. Следуйте инструкциям по очистке трубки
	Концентрация чистящего средства слишком высокая	Разбавьте чистящее средство водой в рекомендованной пропорции
Индикатор концентрации загрязнений постоянно горит красным	Из-за стороннего чистящего средства образовалось много пены	Используйте только одобренное чистящее средство





Устранение неисправностей

Во время зарядки индикатор статуса аккумулятора не загорается	Кабель базы для зарядки не вставлен в электрическую розетку	Убедитесь, что кабель базы для зарядки подключен
	Прибор некорректно установлен на базе для зарядки	Убедитесь, что прибор корректно установлен на базе для зарядки
Из прибора не появляется вода	Бак с чистой водой установлен некорректно либо бак пустой	Повторно установите либо наполните бак с чистой водой
	Для намочения роликовой щетки требуется 30 секунд	Включите прибор и проверьте повторно через 30 секунд
Вода вытекает из бака для отработанной воды	Из-за удара или резкого движения вода попала в двигатель	Когда пылесос выключится, перемещайте его аккуратными движениями
	После очистки фильтр был просушен не полностью	Перед использованием тщательно просушите фильтр
Сбой самоочистки	Крупные частицы блокируют роликовую щетку	Откройте крышку роликовой щетки, проверьте и очистите ее
	Прибор некорректно установлен на базе для зарядки	Перед включением функции самоочистки убедитесь, что прибор заряжается
	Функция самоочистки не может быть включена, если уровень заряда аккумулятора ниже 20%	Функция самоочистки может быть включена, только если пылесос заряжен и уровень заряда аккумулятора составляет более 20%
	Бак с отработанной водой установлен некорректно или бак переполнен	Повторно установите бак с отработанной водой или вылейте содержимое
	Бак с чистой водой установлен некорректно либо бак пустой	Повторно установите или наполните бак с чистой водой

Для получения дополнительных услуг свяжитесь с нами по адресу aftersales@dreame.tech
<https://global.dreame.tech>

Устранение неисправностей

Если пылесос работает некорректно, на дисплее отобразится сообщение об ошибке. См. таблицу устранения неисправностей для поиска решения.

Значок ошибки	Возможная причина	Решение
	В баке недостаточно чистой воды	Наполните бак с чистой водой
	Бак с отработанной водой переполнен	Очистите бак с отработанной водой
	Роликовая щетка заблокирована	Очистите роликовую щетку с помощью чистящей щетки в комплекте
	Трубка засорилась	Проверьте фильтр на наличие засорений. Также попробуйте очистить трубку и датчик загрязнения

Код ошибки	Возможная причина	Решение
E1-E7	Ошибка	Перезагрузите прибор, чтобы устранить неисправность. Если проблема не будет устранена, свяжитесь со службой поддержки
H1-H6		
H7	Ошибка аккумулятора	Свяжитесь со службой поддержки

Сухая и влажная уборка			
Модель	NHR14A	Время зарядки	ок. 4.5 часов
Номинальное напряжение	21,6 V ===	Напряжение зарядки	26 V ===
Номинальная мощность	300 W	Объем бака с отработанной водой	700 mL
		Объем бака с чистой водой	900 mL
Адаптер питания			
Модель	YLS0251B-E260090		
Средний эффективный КПД		87.28%	
Вход	100-240 V ~ 50/60 Hz 0.8 A Max	Выход	26 V === 0,9 A
КПД при низкой нагрузке (10 %)	79.74%	Энергопотребление без нагрузки	0.08W

Извлечение и утилизация аккумулятора

Встроенный литий-ионный аккумулятор содержит опасные для окружающей среды вещества. Аккумулятор должен быть извлечен квалифицированными техническими специалистами и утилизирован в приспособленном для этого месте.

- перед утилизацией аккумулятор необходимо извлечь из прибора;
- перед извлечением аккумулятора необходимо отключить прибор от источника энергии;
- аккумулятор необходимо утилизировать безопасным способом.

Инструкция по извлечению

1. Открутите дисплей с помощью инструмента.
2. По очереди извлеките винты из крышки аккумулятора и затем откройте крышку с помощью инструмента.
3. Отсоедините провода терминалов между аккумулятором и печатной платой и извлеките аккумулятор.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ:

- Перед извлечением аккумулятора отключите прибор от источника питания и максимально израсходуйте заряд аккумулятора.
- Ненужные аккумуляторы необходимо утилизировать в приспособленном для этого месте.
- Запрещается оставлять изделие при высокой температуре во избежание взрывов.
- В случае повреждения аккумулятора жидкость может вытечь. При соприкосновении с жидкостью промойте место контакта водой и обратитесь за медицинской помощью.

Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар

Қолданар алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны кейінірек пайдалану үшін сақтаңыз.

Электр құрылғысын пайдалану кезінде әрқашан негізгі сақтық шараларын сақтау керек, соның ішінде:

ҚОЛДАНАР АЛДЫНДА БАРЛЫҚ НҰСҚАУЛАРДЫ ОҚЫП ШЫҒЫҢЫЗ (ОСЫ ҚҰРЫЛҒЫ). Ескертулер мен нұсқауларды орындамау электр тогының соғуына, өртке және/немесе ауыр жарақатқа әкелуі мүмкін.

ЕСКЕРТУ — өрт, электр тогының соғуы немесе жарақат алу қаупін азайту үшін:

Қолдану бойынша шектеулер

- Қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз ету және қандай да бір қауіп-қатердің алдын алу үшін бұл құрылғыны 8 жасқа дейінгі балаларға, сондай-ақ физикалық, сенсорлық, интеллектуалдық кемістігі бар немесе тәжірибесі не білімі шектеулі адамдарға ата-анасының немесе қамқоршысының қарауынсыз пайдалануға болмайды. Тазалау мен техникалық қызмет көрсету жұмыстарын балалар қараусыз орындамауы тиіс.
- Пластикалық үлдір қауіпті болуы мүмкін. Тұншығу қаупін болдырмау үшін оны балалардан аулақ ұстаңыз.
- Тек үй ішінде, кілем салынбаған еденде ғана (мысалы, винил, плитка, ағаш жабын және т. б.) қолданыңыз. Бекітілмеген заттарды немесе кілемшелердің шеттерін басып кетуден сақ болыңыз. Қылшақты тоқтату салдарынан белдік мерзімінен бұрын істен шығуы мүмкін.
- Осы пайдаланушы нұсқаулығында сипатталғандай ғана қолданыңыз. Өндіруші ұсынған құралдарды ғана қолданыңыз.
- Құрылғыны оттың жанында ұстауға немесе шамадан тыс температурада пайдалануға болмайды. От немесе шамадан тыс температура жарылысқа әкелуі мүмкін.
- Өте ыстық немесе суық ортада пайдаланбаңыз (5°C/41°F төмен немесе 40°C/104°F жоғары). Құрылғыны 5°C/41°F жоғары және 40°C/104°F төмен температурада зарядтаңыз.
- Құрылғыны сұйықтыққа батырмаңыз.
- Бензин сияқты тез тұтанатын немесе жанғыш сұйықтықтарды жинау үшін пайдаланбаңыз. Тез тұтанатын заттар немесе жанғыш сұйықтықтар орналасуы мүмкін бөлмелерде пайдалануға болмайды.
- Саңылауларға ешқандай заттарды салмаңыз. Қаңдай-да бір саңылау бітеліп қалса, құрылғыны пайдаланбаңыз. Шаң, түк, шаш және ауа ағынына кедергі келтіретін кез келген заттарды түсірмеңіз.
- Улы заттарды (хлорлы ағартқыш, аммиак, кәріз тазартқыш және т. б.) жинамаңыз. Шыны, шегелер, бұрандалар, монеталар және т. б. сияқты қатты немесе өткір заттарды жинамаңыз.
- Құрылғыны май негізіндегі бояумен, бояу сұйылтқышымен, күйе көбелектен қорғайтын кейбір заттармен, тез жанғыш шаңмен немесе басқа жарылғыш немесе улы буға толы жабық кеңістікте пайдаланбаңыз. Темекі, сіріңке немесе ыстық күл сияқты жанатын немесе түтенетін заттарды жинамаңыз.
- Сүзгілері орнатылмаған құрылғыны пайдаланбаңыз.
- Шаш, бос киім, саусақтар мен дененің барлық бөліктерін құрылғының тесіктері мен қозғалатын бөліктерінен және оның керек-жарақтарынан алыс ұстаңыз.
- Құрылғыны пайдаланған кезде жерге қосатын кабельдерді алыс ұстаңыз. Құрылғы қуат сымна ілінсе, қауіпті жағдай орын алуы мүмкін.
- Баспалдақты тазалаған кезде өте сақ болыңыз.

Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар

Техникалық қызмет көрсету және сақтау

- Байқаусызда іске қосылудың алдын алыңыз. Құрылғыны ұстамас немесе оны жылжытпас бұрын, ажыратып-қосқыштың өшірулі тұрғанына көз жеткізіңіз. Құрылғыны саусағыңызды ажыратып-қосқышта ұстап жылжыту немесе құрылғыны қосу апатқа әкелуі мүмкін.
- Құрылғының көлденең бетке орнатылғанына көз жеткізіңіз. Егер құрылғы қылшақты білікшемен жабдықталған болса және тұтқа тігінен орнатылмаған болса, құрылғыны бір күйде пайдаланбаңыз. Құрылғыны қатып қалуы мүмкін жерлерде сақтамаңыз.
- Құрылғы пайдаланылмаған кезде, оны тазаламас бұрын, техникалық қызмет көрсетпес бұрын және жылжымалы қылшаққа қоспас немесе одан ажыратпас бұрын құрылғыны өшіріп, қуат көзінен ажыратыңыз.
- Зақымдалған немесе өзгерістер енгізілген құрылғыны пайдаланбаңыз. Зақымдалған немесе өзгерістер енгізілген құрылғы күштеген жерден шалыс жұмыс істеп, салдарынан өрт, жарылыс немесе жарақат алу қаупі орын алуы мүмкін.
- Пайдалану және күтім жасау нұсқауларында көрсетілген жағдайларды қоспағанда, құрылғыға өзгерістер енгізіп, жөндеу жұмыстарын жасауға тыйым салынады.
- Зақымдалған құралдары бар құрылғыны пайдаланбаңыз (мысалы, зарядтау құрылғысы, қуат сымы және т. б.). Құлап қалған, зақымдалған, сыртта қалған, суға түсіп кеткен немесе дұрыс жұмыс істемейтін құрылғыны немесе құралды пайдалануға тыйым салынады. Оларды уәкілетті қызмет көрсету орталығында жөндеңіз.
- Техникалық қызмет көрсету жұмыстарын тек бірдей қосалқы бөлшектерді қолдана отырып, білікті жөндеу маманы жүргізуі тиіс. Бұл құрылғының қауіпсіздігін қамтамасыз етеді.

Батарея және зарядтау

- Құрылғыны қайта зарядтау үшін осы құрылғымен бірге жеткізілген зарядтау құрылғысын ғана пайдаланыңыз. Тек <YLS0251B-E260090> зарядтау құрылғысымен пайдаланыңыз.
- Зарядтау бойынша барлық нұсқауларды орындаңыз және құрылғыны батареяда көрсетілген температура диапазонынан тыс зарядтамаңыз, себебі бұл өрт қаупін арттырады.
- Құрылғыны пайдаланған кезде жерге қосатын кабельдерді алыс ұстаңыз. Құрылғы қуат сымна ілінсе, қауіпті жағдай орын алуы мүмкін.
- Адаптерді кабелінен тартпаңыз немесе тасымалдамаңыз, кабельді тұтқа ретінде пайдаланбаңыз, кабель өтетін есікті жаппаңыз немесе кабельді өткір жиектермен немесе бұрыштармен тартпаңыз.
- Бұл құрылғыға тек білікті маман немесе сатудан кейінгі қызмет көрсету қызметі ауыстыра алатын батареялар орнатылған.
- Литий-ионды батареяда қоршаған ортаға қауіпті заттар бар. Құрылғыны қоқысқа тастамас бұрын алдымен батареяны шығарып алыңыз, содан кейін оны тастаңыз немесе жергілікті заңдарға және ол қолданылатын елдің немесе аймақтың ережелеріне сәйкес қайта өңдеңіз.
- Батареяны алып тастаған кезде құрылғы қуат көзінен ажыратылуы керек. Батареяларды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Батареяларды ауызға салуға болмайды. Жұтып қойған жағдайда дәрігерге немесе жергілікті токсикологиялық қызметке хабарласыңыз.
- Жағымсыз жағдайда сұйықтығы ағып кетуі мүмкін батареяны ешқашан ұстамаңыз. Кездейсоқ ұстап қойған кезде қолыңызды сумен шайыңыз. Сұйықтық көзге тиіп кетсе дереу медициналық көмекке жүгініңіз. Батареядан ағып жатқан сұйықтық тітіркенуді немесе күйікті тудыруы мүмкін.

Қауіпсіздік туралы маңызды нұсқаулар

Таңбалар



Пайдаланушы нұсқаулығын оқыңыз



Алынбалы қуат көзі



II сыныпты жабдық



Тек ғимараттың ішінде қолданыңыз



T 3,15A

Уақыт кідірісі бар миниатюралық балқымалы ендіріме, бұл жерде T 3,15A таңбасы тоқ-уақыттық сипаттаманы білдіреді



WEEE (Электр және электронды жабдықтың өндіріс қалдықтарын кәдеге жарату) туралы ақпарат

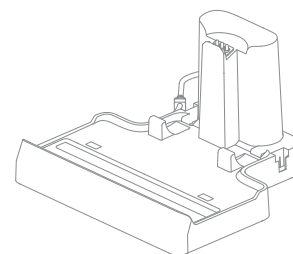
Бұл таңба салынған барлық өнімдер электр және электронды жабдықтардың қалдықтары болып табылады (2012/19/EU директивасына сәйкес – WEEE), оларды сұрыпталмаған тұрмыстық қалдықтармен араластыруға болмайды. Оның орнына, сіз пайдаланылған жабдықты үкімет немесе жергілікті билік тағайындаған пайдаланылған электр және электронды жабдықты кәдеге жарату үшін арнайы белгіленген жинау пунктіне тапсыру арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз керек. Дұрыс кәдеге жарату және қайта өңдеу қоршаған ортаға және адам денсаулығына кері әсер тигізудің алдын алуға көмектеседі. Орналасуы, сондай-ақ осындай жинау пункттерінің ережелері мен шарттары туралы қосымша ақпарат алу үшін орнатушыға немесе жергілікті билік органдарына хабарласыңыз.

Біз, Dream Trading (Tianjin) Co., Ltd., осы арқылы аталған жабдық қолданыстағы директиваларға, еуропалық нормалар мен түзетулерге сәйкес келетінін мәлімдейміз. EO сәйкестік декларациясының толық мәтінімен келесі мекенжай бойынша интернетте танысуға болады: <https://global.dreametech.com>

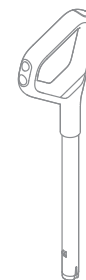
Электрондық нұсқаулықтың толық нұсқасымен <https://global.dreametech.com/pages/user-manuals-and-faq> сілтемесі бойынша өтіп таныса аласыз

Өнімге шолу

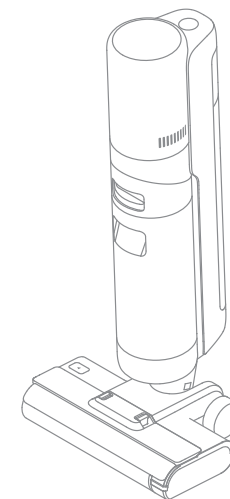
Тауардың жөнелтпе құжаты



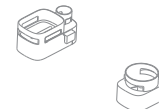
Зарядтау құрылғысы



Тұтқа



Негізгі корпус



Сақтау жәшігі



Тазалау қылшағы



Қосалқы қылшақты білікше



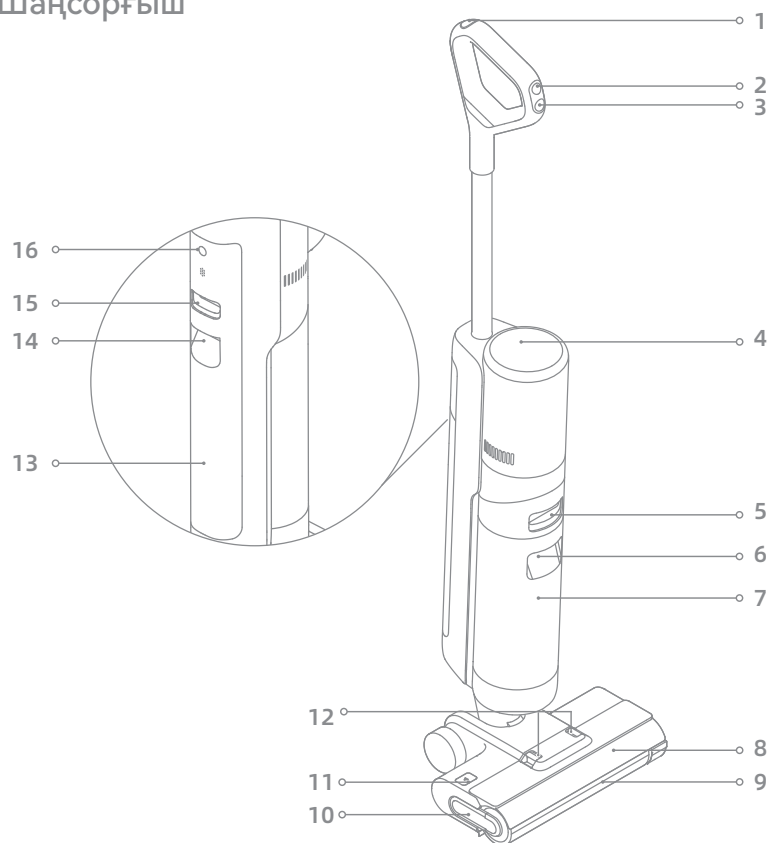
Ауыстырылатын сүзгі



Қуат адаптері

Өнімге шолу

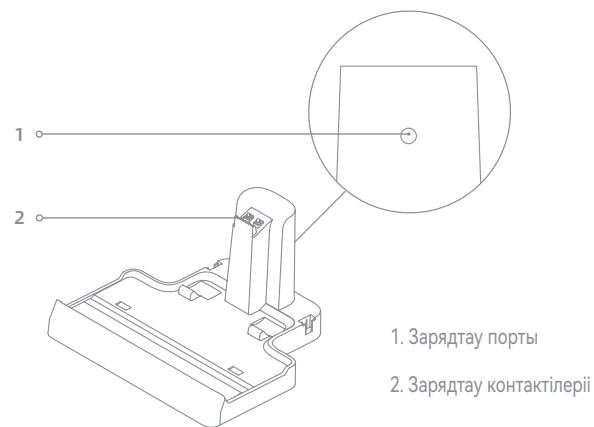
Шаңсорғыш



- | | | |
|--|--|---|
| 1. Өзін-өзі тазалау түймесі | 8. Қылшақты білікше қақпағы | 15. Таза су сауытын босату түймесі |
| 2. Режимдер ауыстырып қосқышы | 9. Қылшақты білікше | 16. Дауыстық кеңес түймесі |
| 3. Қуатты ажыратқыш | 10. Қылшақты білікше тұтқасы | <ul style="list-style-type: none"> • Дауыстық кеңесті белсендіру немесе дыбыс деңгейін реттеу үшін басып қалыңыз • Тіл параметрлеріне қол жеткізу үшін 3 секунд басып тұрыңыз. Тілдерді ауыстыру үшін басыңыз. Таңдауды растау үшін басып тұрыңыз |
| 4. Дисплей экраны | 11. Қылшақты білікшені босату түймесі | |
| 5. Пайдаланылған су сауытын босату түймесі | 12. Қылшақты білікше қақпағын босату түймесі | |
| 6. Пайдаланылған су сауыты тұтқасы | 13. Таза су сауыты | |
| 7. Пайдаланылған су сауыты | 14. Таза су сауыты тұтқасы | |

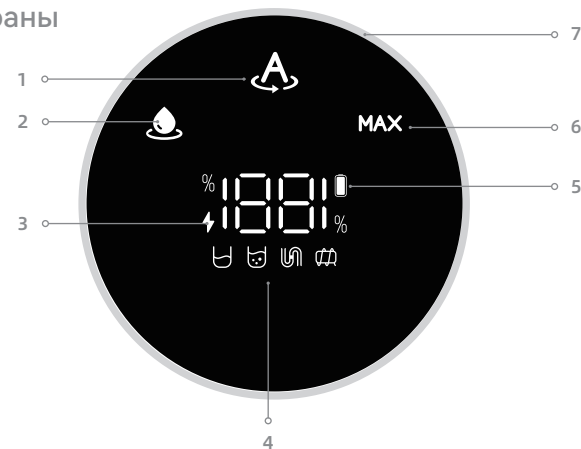
Өнімге шолу

Зарядтау құрылғысы



1. Зарядтау порты
2. Зарядтау контактілері

Дисплей экраны



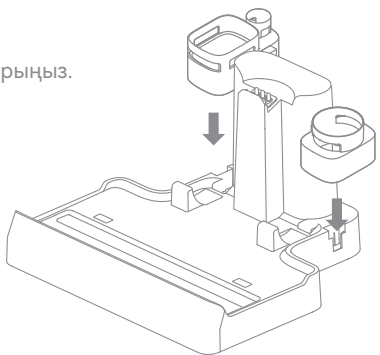
- | | | |
|--|--|--|
| 1. Автоматты режим | 4. Қате туралы хабарлар | 5. Төмен батарея индикаторы |
| 2. Сору режимі | <ul style="list-style-type: none"> Таза су сауытында су жеткіліксіз Пайдаланылған су сауыты толы Түтік бітеліп қалды Қылшақты білікше кептеліп қалды | <ul style="list-style-type: none"> • Тұтас қызғылт сары: Батарея деңгейі ≤ 20% • Тұтас жасыл: Батарея деңгейі > 20% |
| 3. Зарядтау индикаторы | | 6. Турбо режим |
| <ul style="list-style-type: none"> • Әлсіз қызғылт сары: Батарея деңгейі ≤ 20% • Әлсіз жасыл: Батарея деңгейі > 20% | | 7. Шаң концентрациясының көрсеткіші |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Қисықтың түсі нақты уақыттағы шаң мөлшеріне байланысты өзгереді. |

Ескерту: Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, дисплей экранында қате туралы хабар пайда болады. Мәселені шешу үшін қателер туралы кеңестер мен шешімдер кестесін қараңыз.

Орнату

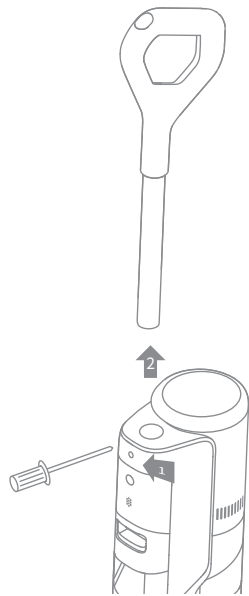
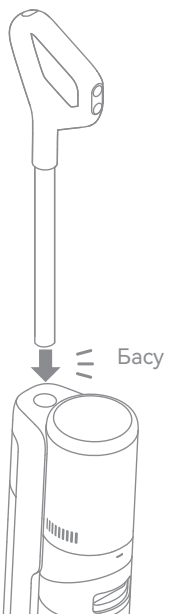
Сақтау қорабын орнату

Сақтау қорабын зарядтау құрылғысына қондырыңыз.



Тұтқаны орнату

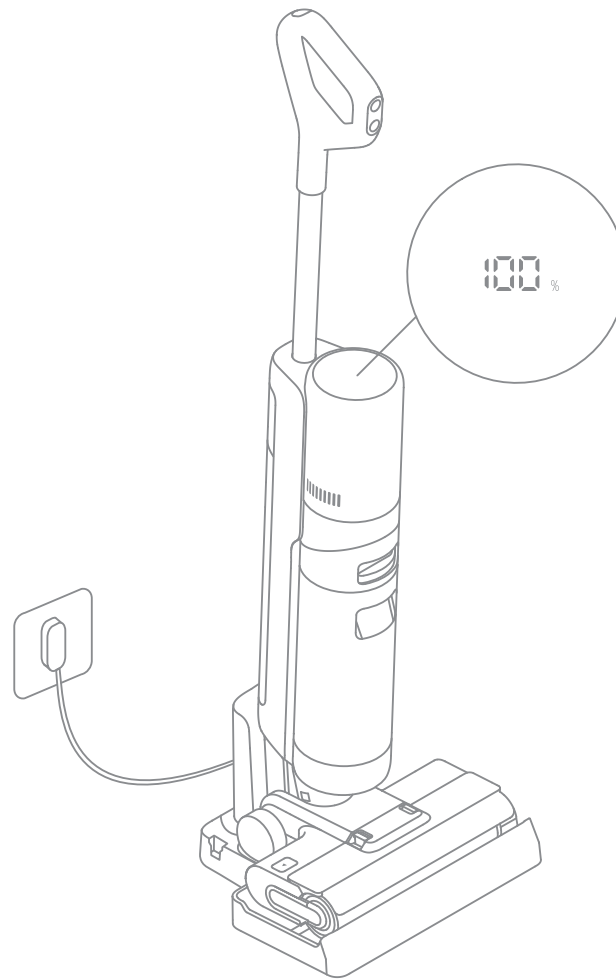
Тұтқаның ұшын нұсқау бойынша құрылғының жоғарғы жағындағы ойындыға сырт еткен дыбыс шыққанша тігінен салыңыз.



Ескерту:
Бөлшектеу үшін құрылғының артқы жағындағы тесікке қатты затты сырғытып, контактілерді басыңыз және дәл сол кезде тұтқаны жоғары қарай тартыңыз.

Зарядтау

1. Зарядтау құрылғысын қабырғаға жақын тегіс жерге қойып, қуат көзіне қосыңыз. Құрылғыны бірінші рет қолданар алдында толығымен зарядтаңыз.
2. Құрылғыны зарядтау құрылғысына орнатыңыз. Дисплейде «Зарядтауды бастау» дауыстық кеңесі пайда болған кезде, құрылғы зарядтау режимін қосады. Зарядтау кезінде дисплей экранындағы сан ағымдағы батарея деңгейін пайызбен көрсетеді. 100 саны көрсетілгенде, батарея толығымен зарядталады.

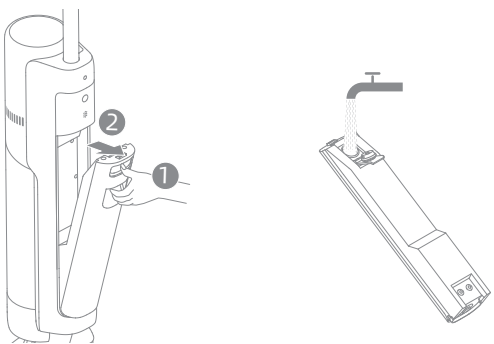


Ескерту:

- Толық зарядталғаннан кейін 10 минут ішінде жұмыс істемейтін шаңсорғыш ұйқы режиміне өтеді. Құрылғыны пайдалану қажет болса, оны қайта іске қосыңыз.
- Батареяның қызмет ету мерзімін ұзарту үшін құрылғыны ұзақ уақыт қолданғаннан кейін батарея шамамен бір сағат бойы автоматты түрде салқиндайды.

Таза су сауытын толтыру

Сауытты шығару үшін таза су сауытын бастау түймесін басып, сауытты шығарып алыңыз. Таза су сауытының қақпағын алып тастап, сауытты таза сумен толтырыңыз. Таза су сауытын орнатып, оның орнына бекітілгеніне көз жеткізіңіз.

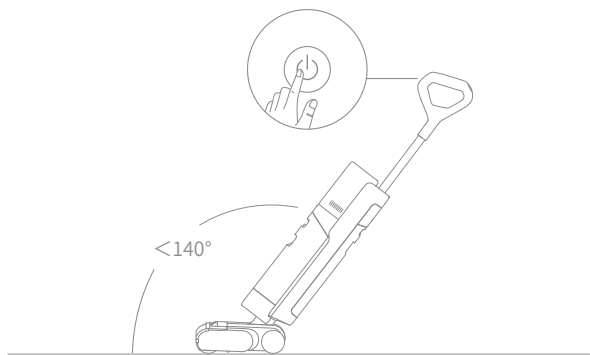


Ескерту:

- Жақсылап тазалау үшін бөтелке қақпағын пайдаланып 10 мл жуғыш затты толы таза су сауытына құйып, қолданар алдында ақырын және біркелкі шайқауға кеңес береміз.
- Ресми түрде мақұлданған тазартқыштардан басқа сұйықтықты қоспаңыз. Тазартқышты ресми интернет-дүкеннен сатып алуға болады.

Тазалауды бастау

Қылшақ қақпағын ақырын басып, құрылғыны артқа шалқайтыңыз. Пайдалануды бастау үшін қуатты ажыратқышты  басыңыз

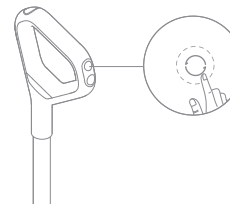


Ескерту:

- Көпіретін сұйықтықтарды шаңсорғышпен тазаламаңыз.
- Егер жұмыс кезінде құрылғы тік күйде болса, ағымдағы жұмыс тоқтатылады.
- Құрылғы еденді, мәрмәрді, плиткаларды және басқа қатты беттерді жууға жарамды.
- Құрылғыдан судың ағып кетуіне жол бермеу үшін құрылғыны 140°-тан артық артқа шалқайтпаңыз.
- Құрылғы жұмыс істеп тұрған кезде оны жерден көтермеңіз, жылжытпаңыз, еңкейтпеңіз немесе тегіс күйге қоймаңыз. Кері жағдайда пайдаланылған су қозғалтқышқа ағып кетуі мүмкін.

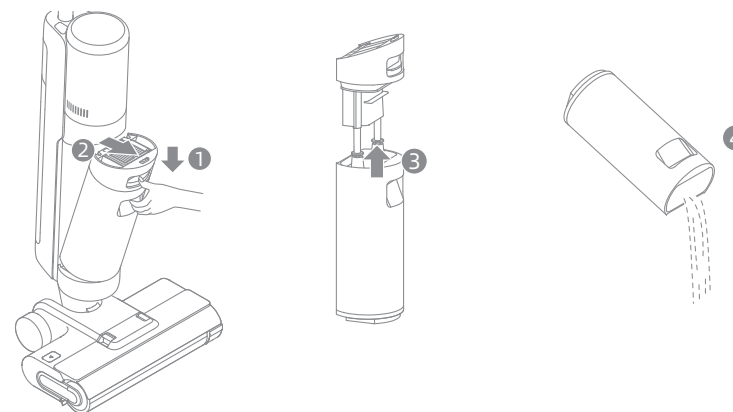
Режимдерді ауыстыру

Құрылғы әдепкі бойынша автоматты режимде қосылады. Қажет болса, сору режиміне немесе турбо режиміне ауысуға болады.



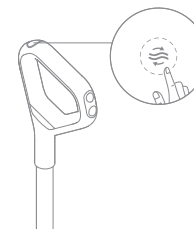
Пайдаланылған су сауытын босату

Сауытты шығарып алу үшін пайдаланылған су сауытын босату түймесін басыңыз. Сауыттың қақпағын шешіп алыңыз және пайдаланылған суды төгіңіз. Сауыттың қақпағын жабыңыз және қолдану алдында сауытты қайта орнатыңыз.



Бір рет басу арқылы өзін-өзі тазалау

1. Тазалау аяқталғаннан кейін құрылғыны зарядтау құрылғысына қайта орнатыңыз. Таза су сауытындағы су өзін-өзі тазалау үшін жеткілікті екеніне көз жеткізіңіз.
2. Тұтқаның жоғарғы жағындағы өзін-өзі тазалау түймесін басып қалыңыз, өзін-өзі тазалау шамы жанып, құрылғы өзін-өзі тазалай бастайды.



Ескерту: Өзін-өзі тазалау функциясын құрылғы зарядталып, батарея деңгейі 20%-дан артық болған жағдайда ғана қосуға болады.

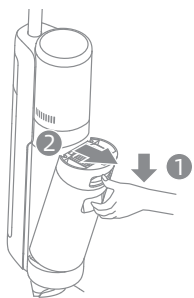
Күтім және техникалық қызмет көрсету

Кеңестер:

- Техникалық қызмет көрсетпей тұрып құрылғыны өшіріңіз. Қуатты ажыратқышқа қол тигізбеңіз.
- Қажетінше бөлшектерді ауыстырыңыз. Бөлшектер өндірушіде немесе қызмет көрсету агентінде бар бөлшектермен ауыстырылуы керек.
- Егер құрылғы ұзақ уақыт бойы пайдаланылмаса, оны толығымен зарядтаңыз, ашаны розеткадан суырып алыңыз және құрылғыны ылғалдылығы төмен, күн сәулесі түспейтін салқын жерде сақтаңыз. Батареяның қуаты шамадан тыс таусылмауы үшін құрылғыны кем дегенде 3 айда бір рет зарядтаңыз.

Пайдаланылған су сауыты мен сүзгіні тазалау

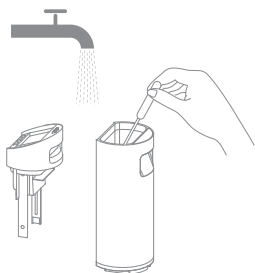
1. Сауытты шығару үшін пайдаланылған су сауытын бастау түймесін басыңыз.



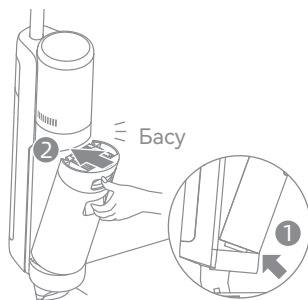
2. Пайдаланылған су сауытының қақпағынан сүзгіні шығарып алыңыз. Сауыт қақпағын алып тастап, пайдаланылған суды төгіп тастаңыз.



3. Пайдаланылған су сауыты мен сауыт қақпағын таза сумен шайыңыз. Сауытты берілген тазалау қылшағымен тазалаңыз.



4. Сүзгі мен пайдаланылған су сауытының қақпағын орнына салыңыз. Содан кейін пайдаланылған су сауытын сырт еткен дыбыс шыққанша орнына салыңыз.



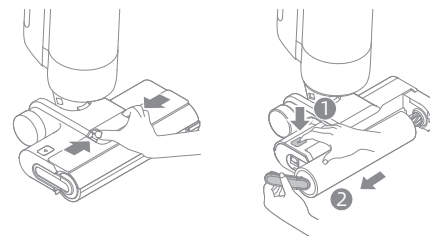
Ескерту:

- Ластанған және жууды қажет ететін сүзгіні сумен шайыңыз. Қолданар алдында ол толығымен құрғақ болуы керек.
- Сүзгіні әр 3-6 ай сайын ауыстыруға кеңес береміз.

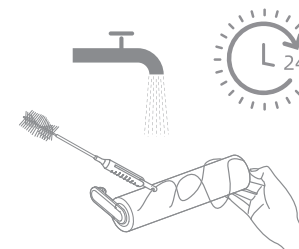
Күтім және техникалық қызмет көрсету

Білікше жинақтамасын тазалау

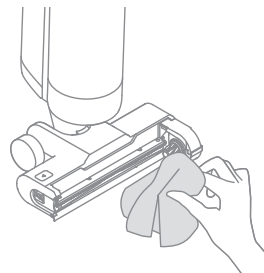
1. Қылшақты білікше қақпағын шешіп алу үшін алдымен қылшақты білікше қақпағын босату түймелерін екі жағынан ішке қарай басыңыз. Содан кейін қылшақты білікшені босату түймесін басыңыз, сонда қылшақты білікше тұтқасы сырғып шығады. Қылшақты білікшені шығарып алу үшін тұтқаны тартыңыз.



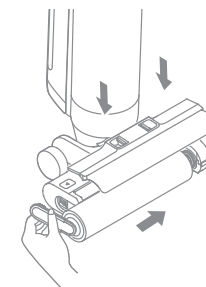
2. Қоса берілген қылшақпен қылшақты білікшені шаш пен қоқыстан тазалаңыз. Қылшақты білікшені таза сумен шайыңыз. Қылшақты білікшені ауада мұқият құрғатыңыз немесе кептіру режимін бірнеше рет қосу арқылы құрғатыңыз.



3. Сорғыш келтеқұбырды құрғақ сүлгімен немесе дымқыл шүберекпен сүртіңіз. Білікше жинақтамасын сумен шаймаңыз.



4. Қылшақты білікшені тазалағаннан кейін қылшақты білікше мен қылшақты білікше қақпағын орнына салыңыз. Олардың орнына орнатылғанын білдіретін сырт еткен дыбысты естисіз.



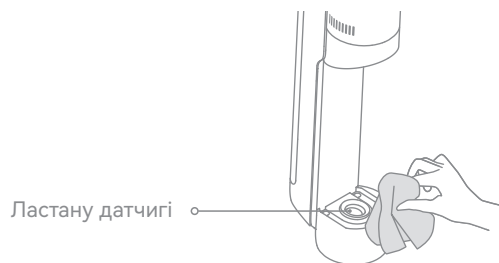
Ескерту:

- Қажет болса тазалаңыз. Қоса берілген екі қылшақты білікшені кезек-кезек пайдалану ұсынылады.
- Қылшақты білікшені әр 3-6 ай сайын ауыстыруға кеңес береміз.

Күтім және техникалық қызмет көрсету

Түтік пен ластану датчигін тазалау.

Пайдаланылған су сауытын алып тастаңыз. Қолданар алдында түтік пен ластану датчигін шүберекпен сүртіңіз.



Ақаулықтарды іздеу

Қате пайда болса құрылғы жұмысын тоқтатады. Ақаулықтарды жою үшін келесі кестені қараңыз. Мәселе шешілмесе, тұтынушыларға қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.





Қате	Мүмкін себеп	Шешім
Құрылғы жұмыс істемейді.	Құрылғының батарея заряды таусылған немесе батарея деңгейі төмен.	Қолданар алдында батареяны толығымен зарядтаңыз.
	Құрылғы тік күйде.	Құрылғыны артқа шалқайтыңыз.
	Қоқыс қызып кетуден қорғау режимін іске қосты.	Қоқысты тазалап, температура қалыпқа келгенше күтіңіз.
	Пайдаланылған су сауыты толы.	Пайдаланылған су сауытын босатыңыз.
Бөлшектер дұрыс орнатылмаған.	Барлық бөлшектердің дұрыс салынғанына көз жеткізіңіз.	
	Батареяның температурасы тым төмен немесе тым жоғары.	Батареяның температурасы қалыпқа келгенше күтіңіз.
Құрылғы баяу зарядталады.	Батареяның температурасы тым төмен немесе тым жоғары.	Батареяның температурасы қалыпқа келгенше күтіңіз.
Құрылғының сору қуаты төмен.	Сүзгі бітеліп қалды.	Сүзгіні тазалаңыз.
	Сорғыш келтеқұбыр немесе түтік бөгде затпен бітелген.	Түтік пен сорғыш келтеқұбырды тазалаңыз.
Қозғалтқыш біртүрлі шу шығарады.	Пайдаланылған су сауытындағы лас су тым көп.	Пайдаланылған су сауытын босатыңыз.
	Сорғыш келтеқұбыр бітелген.	Сорғыш келтеқұбырдың бітелген жерлерін тазалаңыз.
Ластану деңгейінің индикаторы тұтас қызыл түспен жанады.	Ластану датчигін тазалау қажет.	Ластану датчигі түтікте орналасқан. Түтікті тазалау бойынша нұсқауларды орындаңыз.
	Тазалау ерітіндісінің концентрациясы тым жоғары.	Тазалау ерітіндісін ұсынылған арақатынаста сумен сұйылтыңыз.
	Үшінші тараптың тазалау ерітіндісін пайдаланған кезде көп мөлшерде көбік пайда болды.	Тек ресми түрде мақұлданған тазалағыш заттарды қолданыңыз.
Зарядтау кезінде дисплей экраны жанбайды.	Зарядтау құрылғысының ашасы электр розеткасына дұрыс салынбаған.	Зарядтау құрылғысының ашасы орнына салынғанына көз жеткізіңіз.
	Құрылғы зарядтау құрылғысына дұрыс орнатылмаған.	Құрылғының зарядтау құрылғысына дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Құрылғыдан су шықпайды.	Таза су сауыты дұрыс орнатылмаған немесе таза су сауытындағы су жеткіліксіз.	Таза су сауытын орнына қайта салыңыз немесе су құйыңыз.
	Қылшақты білікшені сулау үшін 30 секунд қажет.	Құрылғыны қосып, 30 секундтан кейін қайта тексеріңіз.
Желдеткіштен су ағып тұр.	Соқтығысу немесе қатты серпіліс қозғалтқышқа судың түсуіне әкеледі.	Қосұлы құрылғыны ақырын алға-артқа жылжытыңыз.
	Тазаланған сүзгі толығымен құрғақ емес.	Қолданар алдында сүзгіні толығымен құрғатыңыз.
Өзін-өзі тазалау сәтсіз аяқталды.	Қылшақты білікше ірі қоқыспен бітеліп қалуы мүмкін.	Қылшақты білікшені тексеріп, тазалау үшін қылшақты білікшенің қақпағын алып тастаңыз.
	Құрылғы зарядтау құрылғысына дұрыс орнатылмаған.	Өзін-өзі тазалау функциясын қоспас бұрын, құрылғының зарядталғанына көз жеткізіңіз.
	Батарея деңгейі 20%-дан төмен болса, өзін-өзі тазалау функциясын қосу мүмкін емес.	Өзін-өзі тазалауды құрылғы зарядталып, батарея деңгейі 20%-дан артық болған жағдайда ғана қосуға болады.
	Пайдаланылған су сауыты дұрыс салынбаған немесе пайдаланылған су сауыты толы.	Пайдаланылған су сауытын қайта салыңыз немесе босатыңыз.
	Таза су сауыты орнына салынбаған немесе таза су сауытындағы су жеткіліксіз.	Таза су сауытын толтырыңыз немесе қайта орнына салыңыз.

Қосымша қызмет алу үшін aftersales@dreame.tech электрондық поштасына хабарласыңыз.
Веб-сайт: <https://global.dreame.tech.com>

Қате туралы кеңестер мен шешімдер

Құрылғы дұрыс жұмыс істемесе, экран дисплейінде қате туралы хабар пайда болады. Шешіміңізді табу үшін төмендегі кестені қараңыз.

Қате белгішесі	Мүмкін себеп	Шешім
	Таза су сауытындағы су жеткіліксіз	Таза су сауытын толтырыңыз
	Пайдаланылған су сауыты толы	Пайдаланылған су сауытын босатыңыз.
	Қылшақты білікше кептеліп қалды	Қылшақты білікшені қоса берілген тазалау қылшағымен тазалаңыз.
	Түтік бітеліп қалды	Сүзгінің бітелгенін тексеріңіз. Сонымен қатар, түтік пен ластану датчигін тазалаңыз.

Қате коды	Мүмкін себеп	Шешім
E1-E7	Қате	Ақаулықтарды жою құрылғысын қайта іске қосыңыз. Мәселе шешілмесе, тұтынушыларға қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
H1-H6		
H7	Батареяның қызып кетуі	Батареяның температурасы қалыпқа келгенше күтіңіз, содан кейін құрылғыны пайдалануды жалғастырыңыз.

Шаңсорғыш			
Моделі	HHR14A	Зарядтау уақыты	шамамен 4.5 сағат
Номиналды кернеу	21,6 V ₌₌₌	Зарядтау кернеуі	26 V ₌₌₌
Номиналды қуат	300 W	Пайдаланылған су сауытының сыйымдылығы	700 mL
		Таза су сауытының сыйымдылығы	900 mL
Қуат адаптері			
Моделі	YLS0251B-E260090		
Орташа белсенді пайдалану коэффициенті		87.28%	
Кіріс қуаты	100-240 V ~ 50/60 Hz 0.8 A Max	Шығыс қуаты	26V ₌₌₌ 0,9 A
Төмен жүктемеде пайдалану коэффициенті (10%)	79.74%	Бос жүрісте қуат тұтыну	0.08W

Батареяны кәдеге жарату және алып тастау

Кірістірілген литий-ионды батареяда қоршаған ортаға қауіпті заттар бар. Батареяны қоқысқа тастамас бұрын білікті техникалық мамандар батареяны алып тастап, оны тиісті қайта өңдеу зауытына тапсырғанына көз жеткізіңіз.

- құрылғыны қоқысқа тастамас бұрын батареяны құрылғыдан алып тастау керек;
- батареяны алып тастаған кезде құрылғы электр желісінен ажыратылуы керек;
- батареяны қауіпсіз жолмен тастау керек.

Алып тастау бойынша нұсқаулық

1. Дисплей экранын құралмен бұрап шығарып алыңыз.
2. Батарея қақпағындағы бұрандаларды кезекпен бұрап алыңыз, содан кейін қақпақты тиісті құралдармен іліп алыңыз.
3. Батареяны шығарып алу үшін батарея мен ПХБ тақтасының арасындағы клеммаларды ажыратыңыз.

САҚ БОЛЫҢЫЗ:

- Батареяны шығарып алмас бұрын, қуат көзін өшіріп, батарея қуатын барынша отырғызыңыз.
- Қажет емес батареяларды тиісті қайта өңдеу зауытында кәдеге жарату керек.
- Жарылыс қаупін болдырмау үшін қоршаған орта температурасы жоғары болмауы тиіс.
- Дұрыс пайдаланбаған жағдайда батареядағы сұйықтық ағып кетуі мүмкін. Денеңізге тиіп кеткен жағдайда сумен шайып, медициналық көмекке жүгініңіз.